



# **OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA**

**Kutina, rujan 2025. godine**



# SADRŽAJ

<b>OPĆE UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA.....</b>	<b>1</b>
<b>UVODNE ODREDBE.....</b>	<b>1</b>
<b>UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE I UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA.....</b>	<b>7</b>
Postupak izdavanja posebnih uvjeta, odnosno uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine... 7	
Priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine..... 8	
Obveza priključenja građevina na komunalne vodne građevine .....8	
Iznimka od obveze priključenja .....9	
Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina od strane budućih korisnika.....9	
Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine ..... 10	
Protupravno priključenje..... 12	
Zaštita komunalnih vodnih građevina ..... 12	
<b>TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE VODOOPSKRBE I ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA.....</b>	<b>12</b>
Elementi priključka na sustav javne vodoopskrbe..... 12	
Obiteljske kuće ..... 15	
Prikljucci za novoizgrađene zgrade do 16 samostalnih uporabnih cjelina ..... 16	
Prikljucci za novoizgrađene zgrade za 17 i više samostalnih uporabnih cjelina po ulazu..... 17	
Regulatori tlaka ..... 18	
Zajednički priključak..... 18	
Privremeni priključak ..... 19	
Hidranti..... 19	
Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine..... 19	
Zahtjev za priključenje, odvajanje, premještanje i rekonstrukciju priključka ..... 20	
Održavanje priključka na sustav javne vodoopskrbe..... 21	
Zaštita priključka za vodu..... 22	
Interni vodovodni sustav ..... 22	
<b>ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA.....</b>	<b>23</b>
Vodomjeri..... 23	
Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera ..... 24	
Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja ..... 24	
<b>TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE ODVODNJE I ODRŽAVANJE PRIKLJUČKA.....</b>	<b>25</b>
Elementi priključka na sustav javne odvodnje ..... 25	
Zahtijevani standardi mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja ..... 27	
Zajednički priključak..... 27	
Održavanje priključka na sustav javne odvodnje i internog odvodnog sustava ..... 28	

Izvedba internog odvodnog sustava .....	29
<b>INDIVIDUALNI SUSTAV ODVODNJE .....</b>	<b>30</b>
Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje .....	31
Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje .....	32
Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje.....	32
Provedba stručnog nadzora nad održavanjem individualnih sustava odvodnje.....	33
Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje .....	34
Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje .....	35
<b>NAČIN MJERENJA, OBRAČUN I NAPLATA ISPORUKE VODNIH USLUGA .....</b>	<b>36</b>
Mjerenje vodnih usluga .....	36
Obračun i naplata vodnih usluga .....	36
<b>KORIŠTENJE VODNIH USLUGA.....</b>	<b>42</b>
Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga.....	42
Prijava promjene Korisnika .....	43
Prava i obveze koja nisu uređena zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama zakona kojima se uređuje područje voda i vodnih usluga ....	44
Prigovori i reklamacije .....	44
Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem .....	45
<b>UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA.....</b>	<b>45</b>
<b>POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA.....</b>	<b>48</b>
<b>KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA.....</b>	<b>50</b>
<b>GLAVNI UVJETI ZA DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE .....</b>	<b>52</b>
<b>PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE .....</b>	<b>53</b>

Na temelju članka 23. stavka 1. točke 3. u vezi s člankom 40. Zakona o vodnim uslugama ("Narodne novine" br. 66/19.) i čl. 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj: 35/2005., 41/2008., 125/2011., 78/2015., 29/2018., 126/2021., 114/2022., 156/2022., 145/2023., 155/2023.) te čl. 441. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93., 34/99., 121/99., 52/00. - Odluka USRH, 118/03., 107/07., 146/08., 137/09., 125/11., 152/11., 111/12., 68/13., 110/15., 40/19., 34/22., 114/22., 18/23., 130/23., 136/24.) i članka 28. Društvenoga ugovora Skupština društva Moslavina d.o.o. za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, Školska ulica 4, Kutina donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga - trgovačkog društva Moslavina d.o.o., Kutina (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik), a primjenjuju se na vodoopskrbnom području javnog isporučitelja vodne usluge koje čine Grad Kutina, Grad Popovača, Grad Novska, Općina Velika Ludina, Općina Lipovljani, Općina Jasenovac i Općina Hrvatska Dubica na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga i primjenjuju se na sve Korisnike, bez obzira na postojanje pisanog ugovora o isporuci vodnih usluga.

Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o:

1. uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjetima održavanja priključaka
2. zahtijevanim standardima vodomjera i mjerača protoka te uvjetima njihove ugradnje i održavanja
3. načinu mjerenja isporuke vodnih usluga
4. uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine
5. uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje
6. graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje
7. provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje
8. uvjetima pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
9. planu pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
10. glavnim uvjetima za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
11. uvjetima za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga
12. postupanju u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga
13. pružanju javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem i

14. pravima i obvezama Isporučitelja i Korisnika, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

## Članak 2.

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- (1) **Druga nekretnina** u smislu ovih Općih uvjeta je svaka nekretnina, osim građevine (npr. neizgrađeno zemljište, ili bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice) koja je priključena ili se može priključiti na komunalne vodne građevine sukladno općim uvjetima Isporučitelja.
- (2) **Građevinom** se, u smislu ovih Općih uvjeta, smatra izgrađena građevina ili građevina u izgradnji.
- (3) **Interni vodovodni i odvodni sustavi** su tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu (interni vodovodni sustavi) odnosno za odvodnju otpadnih voda (interni odvodni sustavi), od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina.
- (4) **Interni vodomjer** je vodomjer za samostalnu uporabnu cjelinu, ugrađen unutar ili izvan samostalne uporabne cjeline, u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru.
- (5) **Individualni sustavi odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
- (6) **Individualni sustav vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za vodoopskrbu jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne vodoopskrbe; individualni sustav vodoopskrbe osobito uključuje zdence, cjevovode, kućne vodove i dr.
- (7) **Industrijske otpadne vode** su sve otpadne vode, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih voda, koje se ispuštaju iz prostora korištenih za obavljanje trgovine ili industrijske djelatnosti.
- (8) **Isporučitelj** je javni isporučitelj vodnih usluga - trgovačko društvo Moslavina d.o.o. za javnu vodoopskrbu i odvodnju, Školska ulica 4, Kutina.
- (9) **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijamnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja je i djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, što uključuje i pražnjenje i odvoz mulja iz malih sanitarnih uređaja.
- (10) **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjega korisnika vodne usluge ili do drugoga isporučitelja vodnih usluga ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom ili na drugi način), kad je to određeno Zakonom.

- (11) **Komunalne otpadne vode** su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s industrijskim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije.
- (12) **Komunalne vodne građevine** su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju.
- (13) **Komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu:** akumulacije, vodozahvatne građevine (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, glavni dovodni cjevovodi i vodoopskrbna mreža cjevovoda.
- (14) **Komunalne vodne građevine za javnu odvodnju:** kanali (cjevovodi) za prikupljanje i odvodnju komunalnih otpadnih voda, kolektori, crpne stanice, uređaji za pročišćavanje otpadnih voda, građevine i oprema za gospodarenje otpadnim muljem nastalim u postupku pročišćavanja otpadnih voda, lagune, ispusti u prijamnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu kanala.
- (15) **Kontrolno okno** je završni element internog odvodnog sustava prije spoja na sustav javne odvodnje.
- (16) **Korisnik** je korisnik vodnih usluga odnosno vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje; ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje; korisnik vodnih usluga je i drugi isporučitelj vodnih usluga kada je to uređeno Zakonom.
- (17) **Kućanstvo** je kategorija korisnika vodnih usluga koji je kao fizička osoba (nositelj kućanstva) prijavljen kod isporučitelja vodnih usluga kao obveznik plaćanja vodne usluge, a vodne usluge koristi za vlastite potrebe u stambenoj ili višestambenoj zgradi, u kojoj stanuje sam ili zajednički, s jednom ili više fizičkih osoba, koje također koriste iste vodne usluge; kućanstvo je i kućanstvo ili domaćinstvo kojem je zakonom kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost dopušteno obavljati poslovnu djelatnost u stambenom prostoru.
- (18) **Mali sanitarni uređaji** su uređaji za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, uključujući i septičku jamu.
- (19) **Mjerač protoka otpadnih voda** je uređaj koji se koristi za mjerenje količine protoka otpadnih voda kroz cjevovode, kanale ili sustave za pročišćavanje. Njegova osnovna funkcija je bilježenje brzine i volumena tekućine koja prolazi kroz sustav.
- (20) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno mjesto isporuke vodne usluge.
- (21) **Nova zgrada** u smislu ovih Općih uvjeta je svaka zgrada za koju je podnesen zahtjev za izdavanjem posebnih uvjeta priključenja nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- (22) **Neovlašteno (ilegalno)** korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.
- (23) **Oborinske vode** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama.
- (24) **Otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene industrijske, sanitarne, oborinske i druge vode.
- (25) **Otpadni mulj** znači preostali, obrađeni ili neobrađeni dio mulja iz uređaja za pročišćavanje komunalnih otpadnih voda.
- (26) **Osnovne potrebe kućanstva** su piće, odvodnja otpadnih voda, pranje rublja, priprema hrane te osobna i kućna higijena

- (27) **Posebni uvjeti priključenja** su uvjeti koje izdaje Isporučitelj kada propisi o prostornom uređenju i propisi o gradnji upućuju na izdavanje posebnih uvjeta prema posebnom zakonu. Njima se određuju tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovodni i odvodni sustavi bili priključeni na komunalne vodne građevine te uvjeti za ugradnju i održavanje vodomjera i mjerača protoka otpadnih voda sukladno Općim uvjetima.
- (28) **Potrošač** u smislu ovih Općih uvjeta ima značenje kako je uređeno zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.
- (29) **Potvrda glavnog projekta** u smislu ovih Općih uvjeta je potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja koju izdaje Isporučitelj, a kojom se potvrđuje, na način određen propisima o gradnji, da je glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje sukladan posebnim uvjetima priključenja.
- (30) **Postojeća (stara) zgrada** je izgrađena zgrada ili zgrada u izgradnji, odnosno zgrada za koju je podnesen zahtjev za izdavanjem posebnih uvjeta priključenja do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- (31) **Pokretna isporuka vodnih usluga** je usluga pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom ili na drugi način), kada je to određeno Zakonom.
- (32) **Poslovni korisnik** je kategorija korisnika vodnih usluga, koji nije kućanstvo.
- (33) **Priključenje na komunalne vodne građevine** je spajanje internih vodovodnih i odvodnih sustava s komunalnom vodnom građevinom putem priključka.
- (34) **Priključak** je spoj internih vodovodnih i odvodnih sustava s komunalnom vodnom građevinom.
- (35) **Priključak na sustav javne vodoopskrbe** je spojni cjevovod od čvora priključka na uličnoj mreži do glavnog vodomjera, uključujući i glavni vodomjer. Priključak na sustav javne vodoopskrbe je u vlasništvu Isporučitelja, a vodomjerno okno je u vlasništvu Korisnika.
- (36) **Priključak na sustav javne odvodnje** je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje koji čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno. Priključak na sustav javne odvodnje je u vlasništvu Isporučitelja, a kontrolno okno je u vlasništvu Korisnika.
- (37) **Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda** je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima.
- (38) **Protupravni korisnik** – osoba koja protupravno koristi vodnu uslugu Isporučitelja.
- (39) **Revizijsko okno** je mjesto u kojem se obavlja kontrola i održavanje kolektora na sustavu javne odvodnje.
- (40) **Samostalna uporabna cjelina** je samostalni dio nekretnine u kojem se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.).
- (41) **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata i uslužnih objekata te koje uglavnom potječu iz ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstava.
- (42) **Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.
- (43) **Septička jama** je mali sanitarni uređaj i dio je individualnog sustava odvodnje.
- (44) **Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga.
- (45) **Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.

- (46) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.
- (47) **Vodomjer** je mjerilo osmišljeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi u utvrđenim uvjetima rada.
- a) Glavni vodomjer** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava ukupna potrošnja isporučene vode u nekretninu/zgradu koja se sastoji od više samostalnih uporabnih cjelina, a postavlja se na priključku nekretnine/zgrade na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje; glavnim vodomjerom smatra se i mjerač protoka na kojem se očitava ukupna količina ispuštene otpadne vode iz nekretnine/zgrade koja se sastoji od više samostalnih uporabnih cjelina te je vlasništvo Isporučitelja.
- b) Pojedinačni vodomjer** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava potrošnja isporučene vodne usluge u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža). Ugrađuje se u zgrade sa 17 i više samostalnih uporabnih cjelina, a smješta se u zajedničke dijelove zgrade (hodnici, prostorije za smještaj vodomjera i sl.).
- (48) **Vodomjerno okno** je dio internog vodovodnog sustava u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.
- (49) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.

### Članak 3.

Ugovor o isporuci vodnih usluga između Isporučitelja i Korisnika smatra se sklopljenim na dan početka korištenja vodne usluge i traje do isteka dana prestanka korištenja vodne usluge.

Dan početka korištenja vodnih usluga, osim usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, je:

- dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, koji je kao takav određen u radnom nalogu Isporučitelja za priključenje i supotpisanom od budućeg korisnika vodnih usluga ili u pisanom ugovoru o isporuci vodnih usluga ili
- dan promjene Korisnika na nekretnini već priključenoj na iste građevine.

Početak i prestanak korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određen je čl. 74. ovih Općih uvjeta.

### Članak 4.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj i Korisnik uređuju međusobna prava i obveze sljedećim ugovorima:

1. ugovorom o priključenju i isporuci vodnih usluga,
2. ugovorom o isporuci vodnih usluga,
3. ugovorom o privremenom priključenju.

Osim ugovora navedenih u stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj sklapa s Korisnikom i druge vrste ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

Ugovore iz stavka 1. ovoga članka Isporučitelj sklapa s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine i korištenja vodnih usluga.

U odnosu na priključenje na komunalne vodne građevine javne odvodnje, ugovor se sklapa i sukladno važećim odlukama o odvodnji.

Ugovorima iz stavka 1. ovoga članka, Korisnik preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima (podredno zakonitim suposjednicima) nekretnine koja se priključuje, odnosno s vlasnicima/suvlasnicima (podredno zakonitim

posjednicima/suposjednicima) nekretnina po kojima prolazi trasa ugovorenoga priključka, te osigurati Isporučitelju nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi.

Rok za izvedbu radova iz prethodnog stavka ne teče za vrijeme u kojem je Isporučitelju onemogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

Sklapanjem ugovora o priključenju smatra se da postoje sve pravne osnove za osnivanje i uknjižbu prava služnosti vodova na nekretninama Korisnika i/ili trećih osoba, u korist Isporučitelja. U suprotnom, Korisnik odgovora za nastalu štetu Isporučitelju.

Ugovorom o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga za izvedbu priključaka javne vodoopskrbe i javne odvodnje za višestambenu zgradu sa više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora i sl.), ugovoriti će se ugradnja glavnog vodomjera, vodomjera za hidrantski vod i svih pojedinačnih vodomjera te se kao korisnik vodnih usluga u evidenciji isporučitelja vodnih usluga za sve vodomjere vodi investitor objekta. Po sklapanju pravnih poslova s fizičkim ili pravnim osobama kojima oni postaju vlasnici samostalnih uporabnih cjelina, izvršiti će se promjena korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje sustava vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodnih usluga.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ukoliko gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s isporučiteljem vodnih usluga. Nakon izgradnje predaje se, bez naknade, izgrađena komunalna vodna građevina isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanja iste.

## **Članak 5.**

U određenim slučajevima, kada za to postoji opravdani razlog (preuzimanje lokalnih vodovoda, EU projekti i sl.), odlukom Uprave Isporučitelja, pojedina prava i obveze mogu se odrediti drugačije nego što je propisano ovim Općim uvjetima, a u skladu sa Zakonom.

# **UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE I UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA**

## **Postupak izdavanja posebnih uvjeta, odnosno uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine**

### **Članak 6.**

Pravne i fizičke osobe koje su u smislu Zakona o gradnji investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske, odnosno građevinske dozvole ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete ili uvjete priključenja i potvrdu glavnog projekta.

Isporučitelj u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezin interni vodovodni i odvodni sustav bio priključen na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

### **Članak 7.**

Isporučitelj utvrđuje posebne uvjete ili uvjete priključenja na temelju uvida u opis i grafički prikaz građevine, odnosno elaborat koji prethodi izradi glavnog projekta.

Ukoliko dokumentacija iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj može izdati posebne uvjete, podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, hidrauličkom proračunu potrebnih količina vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički proračun količina i parametre otpadnih voda.

### **Članak 8.**

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima:

- utvrditi ograničenja, odnosno pojas za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.
- obvezati investitora građevine da s Isporučiteljem sklopi ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

U pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina Investitor građevine ne može graditi.

Širina pojasa za održavanje komunalnih vodnih građevina određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2. ovoga članka.

Minimalna širina pojasa za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina iznosi od 1,0 m do 8,0 m ovisno o profilu cjevovoda i veličini građevine.

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do 18.07.2019. godine, odnosno do stupanja na snagu Zakona o vodama („Narodne novine“ br. 66/2019.), dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

#### **Članak 9.**

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i sl.), Isporučitelj će utvrditi pojas za održavanje komunalnih vodnih građevina te ostale mjere zaštite vodnih građevina.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj nije odgovaran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

#### **Članak 10.**

Izdavanjem potvrde glavnog projekta Isporučitelj utvrđuje da je glavni projekt izrađen u skladu s izdanim posebnim uvjetima, a u skladu s važećim zakonima koji uređuju gradnju i prostorno uređenje i ovim Općim uvjetima

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda i sastavnih priključaka sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja.

Radove iz prethodnog stavka izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja.

Troškove prelaganja cjevovoda sustava javne vodoopskrbe i kolektora sustava javne odvodnje snosi investitor građevine.

### **Priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine**

#### **Obveza priključenja građevina na komunalne vodne građevine**

#### **Članak 11.**

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku do godinu dana od obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada.

U naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rokovi za obvezno priključenje uređeni su odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave te su u vrijeme stupanja na snagu ovih Općih uvjeta već nastupili.

U naseljima u kojima se gradi javni sustav vodoopskrbe i javni sustav odvodnje iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 2 mjeseca od završetka izgradnje sustava javne odvodnje i javne vodoopskrbe.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik druge nekretnine, osim građevine, može priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine isključivo na vlastiti zahtjev.

### **Iznimka od obveze priključenja**

#### **Članak 12.**

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine javne odvodnje izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladan odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

#### **Članak 13.**

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na komunalne vodne građevine svaku fizičku ili pravnu osobu koja podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

#### **Članak 14.**

Isporučitelj je dužan održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

### **Financiranje gradnje komunalnih vodnih građevina od strane budućih korisnika**

#### **Članak 15.**

Kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine, budući Korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem.

Sredstva iz stavka 1. ovoga članka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora.

Budući Korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 1. ovoga članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem, bez prava na povrat sredstava.

## **Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine**

### **Članak 16.**

Mogućnost priključenja građevine na komunalne vodne građevine utvrđuje Isporučitelj na temelju:

- posebnih uvjeta Isporučitelja u postupku za izdavanje akta kojim se odobrava građenje građevine,
- pravomoćne uporabne dozvole za novoizgrađene komunalne vodne građevine na području na kojem se nalazi izgrađena građevina ili
- tehničko-tehnoloških uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine izgrađene prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

U slučaju iz stavka 1. točka 2. ovoga članka, Isporučitelj je dužan poslati obavijest o obvezi priključenja na komunalne vodne građevine najkasnije u roku od šest mjeseci od dana pravomoćnosti uporabne dozvole za novoizgrađene komunalne vodne građevine.

### **Članak 17.**

Priključak na komunalnu vodnu građevinu izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vodne usluge, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka.

Priključak na komunalnu vodnu građevinu smije se izvesti jedino na način određen tehničkim uvjetima priključenja.

### **Članak 18.**

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja obuhvaća administrativne i tehničke radnje. Primjenom normi i pravila struke određuju se tehnički uvjeti priključenja. Isporučitelj daje podatke o mogućnosti priključenja na komunalne vodne građevine. Provedbom administrativnih i tehničkih radnji te izvedbom radova osigurava priključenje na komunalnu vodnu građevinu i korištenje komunalne vodne usluge. Troškove vezane uz postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja i radova na priključenju na komunalnu vodnu građevinu plaća podnositelj zahtjeva prema stvarno izvršenim radovima.

### **Članak 19.**

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva.

Isporučitelj je dužan odrediti tehničke uvjete priključenja i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja na komunalnu vodnu građevinu, u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Sve troškove nastale izradom tehničkih uvjeta priključenja snosi podnositelj zahtjeva.

### **Članak 20.**

Tehnički uvjeti priključenja, koji se definiraju po podnošenju Zahtjeva za priključenje, sadrži vrstu, količinu materijala i potrebne radove za izvedbu priključka na komunalnu vodnu građevinu.

## **Članak 21.**

Isporučitelj na temelju tehničkih uvjeta priključenja izrađuje podnositelju zahtjeva troškovnik za priključenje, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Troškovnik za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkih uvjeta priključenja izrađenih prema uviđaju na terenu i/ili dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka preko nekretnine drugog vlasnika, Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva je dužan prije sklapanja ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Nakon izrade troškovnika za priključenje (ukoliko tehnički uvjeti priključenja omogućavaju, a podnositelj zahtjeva se usuglasi s cijenom troškovnika za priključenje) pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge Isporučitelja, a kojem se prilažu Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Priključenje se izvodi nakon uplate sredstava od strane podnositelja zahtjeva u visini utvrđenoj prema troškovniku za priključenje.

Plaćanje za priključenje vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, priključenje se obavlja po uplati prvog obroka.

Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe priključka, podnositelj zahtjeva je dužan ishoditi suglasnost nadležnog tijela i/ili jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom.

Nadležna pravna osoba koja izdaje suglasnost za prekop javne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te način postavljanja regulacije prometa i signalizacije.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od dana otvaranja radnog naloga, odnosno u roku od 30 dana od pisane obavijesti podnositelja zahtjeva o izvršenim pregradnjama (zemljani radovi i/ili vodomjerno okno ako je na to bio obavezan prema zaključenom Ugovoru o priključenju i korištenju vodne usluge i troškovniku), osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.).

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane podnositelja zahtjeva u roku od 12 mjeseci od potpisa Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge, Isporučitelj će pisano upozoriti podnositelja zahtjeva o neizvršenju priključenja uslijed neispunjenja obveza podnositelja zahtjeva te ga istim zatražiti očitovanje u roku od osam dana od primitka istog dopisa. Ukoliko se podnositelj zahtjeva ne očituje o razlozima neispunjenja obveze i izrijeком ne zatraži povrat uplaćenih sredstava u navedenom roku, smatra se da je podnositelj zahtjeva odustao od povrata uplaćenih sredstava, te tehnički uvjeti priključenja prestaju vrijediti.

## **Članak 22.**

Priključenje na komunalne vodne građevine s ugradnjom materijala isključivo izvodi Isporučitelj sukladno troškovniku za priključenje.

Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) s Isporučiteljem.

U slučaju samostalnog izvođenja radova iz stavka 2. ovog članka od strane budućeg Korisnika radovi će se izvoditi prema tehničkim uvjetima priključenja koje odredi Isporučitelj.

### **Protupravno priključenje**

#### **Članak 23.**

Zabranjeno je priključenje na komunalne vodne građevine bez suglasnosti Isporučitelja (protupravno priključenje).

Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

### **Zaštita komunalnih vodnih građevina**

#### **Članak 24.**

Zabranjeno je povećanje nadsloja iznad postojećih komunalnih vodnih građevina.

Svako mjesto kolizije komunalne vodne građevine i objekata u gradnji treba geodetski snimiti i snimak predati službi za vođenje katastra cjevovoda Isporučitelja.

Kod eventualnih oštećenja komunalnih vodnih građevina prilikom izgradnje objekata investitor ili izvođač dužan je kvar odmah prijaviti Isporučitelju. Radove na sanaciji izvodi isključivo Isporučitelj, a troškovi idu na teret investitora ili izvođača.

Prilikom izvođenja radova u blizini komunalnih vodnih građevina treba voditi računa o higijensko-tehničkoj zaštiti sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje.

## **TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE VODOOPSKRBE I ODRŽAVANJA PRIKLJUČKA**

### **Elementi priključka na sustav javne vodoopskrbe**

#### **Članak 25.**

Svaka građevina ili druga nekretnina koja se priključuje na vodoopskrbni sustav mora imati svoj zasebni vodovodni priključak.

Novoizgrađene građevine koje se sastoje od jedne ili niza odvojenih građevnih cjelina u vertikalnom smislu (ulazi) sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline (stan, poslovni prostor, garaža, i drugo) moraju imati samostalne vodovodne priključke za svaku građevnu cjelinu (ulaz) zasebno.

Iznimno, više građevina izgrađenih na pripadajućim česticama ili drugih nekretnina bez obzira na njihov broj mogu biti priključene na zajednički vodovodni priključak svaka sa zasebnim glavnim vodomjerom u zasebnom vodomjernom oknu koje se nalazi na pripadajućoj čestici a pripadajućim česticama.

Pod priključenjem se smatra i preinaka postojećeg priključka uslijed proširenja internih vodovodnih instalacija korisnika odnosno povećanje kapaciteta postojećih internih instalacija korisnika uvjetovana nadogradnjom, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa i sl.

Kod diobe postojećih građevina u vertikalnom ili horizontalnom smislu u dva ili više zasebnih cjelina koji će činiti zasebne uporabne cjeline isporučitelj može dozvoliti rekonstrukciju internih vodovodnih instalacija vlasnika na način da svaki od novonastalih zasebnih dijelova dobije svoj vlastiti odvojeni vodovodni priključak.

Pod priključenjem sa smatra i obnova postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine.

#### **Članak 26.**

Priključak na sustav javne vodoopskrbe (u mjeru toka vode) smatra se čvor priključka na sustavu javne vodoopskrbe, spojni cjevovod i vodomjer u vodomjernom oknu zajedno s ugrađenim vodovodnim armaturama i opremi, izvodi isključivo Isporučitelj.

Elementi priključka na sustav javne vodoopskrbe:

1. čvor priključka
2. spojni cjevovod
3. vodomjer s pripadajućom armaturom smještenom u vodomjernom oknu

**Čvor priključka** je pozicija na sustavu javne vodoopskrbe od koje počinje priključak.

Čvor priključka može se izvesti bušenjem ili rezanjem vodoopskrbnog cjevovoda sa zatvaranjem vode, ovisno o promjeru priključka, mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja vodoopskrbnog cjevovoda.

Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1 m od postojećih armatura (priključaka hidranata) ili okana na vodoopskrbnom cjevovodu, iznimno, Isporučitelj će izvesti priključak iz postojećeg zasunskog okna.

#### **Članak 27.**

**Spojni cjevovod** spaja čvor priključka i glavni vodomjer u vodomjernom oknu na nekretnini Korisnika.

Spojni cjevovod mora biti položen najkraćim putem, okomito na uzdužnu os komunalne vodne građevine bez horizontalnih lomova.

Spojni cjevovod se polaže na posteljicu od pijeska od 10 cm i zatrpara pijeskom min. 20 cm iznad tjemena. Na dubini cca 50 cm od tjemena cijevi po cijeloj dužini spojnog cjevovoda polaže se PVC upozoravajuća traka. Na potezima prolaza ispod prometnica, otvorenog kanala ili kada to Isporučitelj procijeni spojni cjevovod uvlači se u odgovarajuću zaštitnu PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.

Dubina polaganja spojnog cjevovoda mora biti takva da osigura zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog cjevovoda mora biti pokriveno minimalno s 0,8 m nadsloja, u slučaju manjeg nadsloja potrebno je izvesti toplinsku i mehaničku zaštitu.

Spojni cjevovod treba položiti tako da nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci) kao ni ostalih instalacija (stupovi javne rasvjete, stupovi i/ili ormarići elektroenergetske mreže, okna, parapeti, zidovi i sl.).

Spojni cjevovod i ostale instalacije, na mjestima njihovog paralelnog vođenja, moraju biti na razmaku od najmanje 1 m mjereno po okomici na uzdužnu os, između najbližih vanjskih oboda.

Na mjestu križanja spojnog cjevovoda i ostalih podzemnih instalacija, osim kolektora odvodnje, podzemne instalacije je potrebno izvesti u zaštitnoj obložnoj cijevi 2,0 m prije i poslije križanja.

Križanje spojnog cjevovoda s kolektorom odvodnje treba izvoditi tako da spojni cjevovod bude iznad kolektora odvodnje.

Ukoliko za vrijeme izvođenja radova, postoji potreba transporta teških strojeva preko spojnog cjevovoda, te postoji objektivna mogućnost oštećenja istog potrebno je izvesti privremenu mehaničku zaštitu armirano betonskom ili čeličnom pločom.

Zabranjeno je polaganje spojnog cjevovoda na mjestima na kojima bi moglo doći do oštećenja ili ugrožavanja higijenskih zahtjeva. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti spojni cjevovod tek nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se promjeni trasa spojnog cjevovoda.

Spojni cjevovod mora biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka 16 bara. Promjer spojnog cjevovoda određuje se hidrauličkim proračunom. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog cjevovoda radi projektant u sklopu projekta vodoopskrbe i odvodnje, a ne može biti manji od 20 mm, unutarnjeg presjeka.

## Članak 28.

**Glavni vodomjer** s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se isključivo u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno pozicionira se u pravilu najviše 5 m unutar čestice, uz među koja je najbliža sustavu javne vodoopskrbe na koji se izvodi priključak, ako se sustav javne vodoopskrbe nalazi unutar čestice vodomjerno okno pozicionira se na udaljenosti od 3 m.

Veličina vodomjernog okna ovisi o profilu priključka, broju glavnih vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar vodomjernog okna. Za višestambene i poslovne građevine veličina vodomjernog okna određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema samostalnim uporabnim cjelinama, broju glavnih vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Minimalne dimenzije svijetlog otvora betoniranog vodomjernog okna za jedan vodomjer za obiteljsku kuću su: 80x100x100 cm (širina, dužina, dubina). Za svaki sljedeći vodomjer, širina vodomjernog okna povećava se za 30 cm. Minimalne dimenzije svijetlog otvora gotovog betonskog vodomjernog okna kružnog oblika su  $\varnothing$  100 cm i dubinu 100 cm. U oba slučaja vodomjerno okno mora imati betonirano dno i metalni poklopac dimenzija 60x60 cm.

Minimalne dimenzije plastičnog vodomjernog okna kružnog oblika su  $\varnothing$  100 cm sa dnom i poklopcem  $\varnothing$  60 cm.

Minimalne dimenzije plastičnog vodomjernog okna ovalnog oblika su 620x420x1000 mm sa termoizoliranim PE poklopcem i garniturom za ugradnju vodomjera.

Veličina vodomjernog okna, za priključke DN 50 mm i više, te ona gdje se pored vodomjera za sanitarnu potrošnju ugrađuje i vodomjer za hidrantsku potrošnju, mora biti tako određena da osim ugradnje navedenih vodomjera, zapornih uređaja ispred i iza vodomjera, te ostale potrebne armature (FF-komadi, hvatač nečistoća, nepovratni ventil, F-komadi, Q-komadi, T-komadi, univerzalne spojnice i drugo) bude moguće nesmetano održavanje u zamjena istih, a svijetla visina vodomjernog okna mora biti min. 180 cm. Vodomjerno okno mora biti armirano betonsko i vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (vozna površina). Vodomjerna okna ne smiju se zidati od opeke ili blokova, zbog statičke neotpornosti na bočni tlak. U slučaju da vodomjerno okno nije vodonepropusno korisnik snosi troškove ispumpavanja istog zbog očitavanja vodomjera, održavanja priključka i dr. Ulaz u vodomjerno okno (ukoliko se nalazi u voznoj površini) pokriva se četverokutnim, lijevano željeznim, poklopcem dimenzija 60x60cm. Tip poklopca treba biti 15-40 t, u razini terena ili uzdignut 15cm iznad razine terena u zelenoj površini. Za ostale slučajeve ugrađuje se limeni poklopac dimenzija 60x60 cm. Ukoliko je duljina vodomjernog okna 4 m i više, potrebno je postaviti dva poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna. Poklopci okna moraju sadržavati ugrađene ručke za prihvat kod otvaranja koje omogućavaju otvaranje okna bez posebnih ili dodatnih alata.

U vodomjerno okno unutrašnje dubine veće od 1,2 m obavezno se ugrađuju penjalice.

Vodomjerno okno ne spaja se na sustav odvodnje, već se voda u slučaju kvara ispumpava. U tu svrhu se vertikalno ispod poklopca, u podu vodomjernog okna, izvodi udubljenje 30x30 cm, dubine 20 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju.

Unutar vodomjernog okna Isporučitelj privremeno podupire armatura i glavni vodomjer s opekom zidano u suho, a nakon dovršenih montažnih radova i spajanja internog vodovodnog sustava na vodomjer u obvezi je investitora izvesti konačne stabilne oslonce ispod armatura i vodomjera, te izvesti vodonepropusno brtvljenje svih prodora cijevi u vodomjernom oknu (spojni cjevovod i izlazna cijev internog vodovodnog sustava);

## **Obiteljske kuće**

### **Članak 29.**

U vodomjerno okno obiteljskih kuća, vikend kuća i sl. standardno se ugrađuje glavni vodomjer u vodomjernom oknu. Mjesto ugradnje vodomjernog okna definira Isporučitelj, kao dobavu i ugradnju glavnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine.

Vikend kuće i klijeti glede priključenja tretiraju se kao samostalna uporabna cjelina, dakle, za svaku vikend kući ili klijet potreban je zaseban priključak.

Promjer vodomjera može biti manji od promjera spojnog cjevovoda i zapornih uređaja, ovisno o hidrauličkom proračunu na temelju kojeg se dimenzionira spojni cjevovod. Određuje ga

projektant u sklopu hidrotehničkog projekta predmetne građevine tako da mjerno – tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj potrošnji.

Ukoliko se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz sustava javne vodoopskrbe, interni vodovodni sustav za hidrantsku mrežu i sanitarnu potrošnju treba projektirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, treba ugraditi glavne vodomjere za hidrantsku potrošnju i sanitarnu potrošnju odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Interni vodomjeri ugrađuju se na internom vodovodnom sustavu. Interne vodomjere ne umjerava i ne ugrađuje Isporučitelj usluge, te isti nisu njegova imovina.

### **Članak 30.**

Ispred i iza vodomjera ugrađuje se zaporni uređaji – ventili ili zasuni.

Za priključke do DN 50 zaporni uređaji su ventili, za priključke promjera DN 50 mm zaporni uređaji mogu biti ili ventili ili zasuni, za priključke promjera većeg od 50 mm zaporni uređaji su zasuni.

Kod ugradnje vodomjera DN 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad, zasun i zaštita od povratnog strujanja (NPV ventil). Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera. Kompletna garnitura vodomjera u pravilu je od istoga profila.

Isporučitelj može ovisno o tehničko-tehnološkim uvjetima ugradnje vodomjera zahtijevati ugradnju nepovratnog ventila i prije navedenih armatura i za promjere vodomjera manje od DN 50 mm.

Ukoliko je promjer vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od DN 50 mm potrebno je osigurati točnije mjerenje malih protoka ugradnjom kombiniranog vodomjera.

### **Priključci za novoizgrađene zgrade do 16 samostalnih uporabnih cjelina**

#### **Članak 31.**

U slučaju izgradnje objekta s više samostalnih uporabnih cjelina – nove zgrade do 16 stanova po ulazu, potrebno je za svaku samostalnu uporabnu cjelinu osigurati glavni vodomjer u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji.

Ukoliko je potrebno (radi gabarita zgrade) može se izvesti i više okana ispred objekta. Odabirom lokacije okna mora se osigurati da ulaz u vodomjerno okno bude slobodan od predmeta (vozila, deponiranih materijala i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi upravljanja ventilima i očitavanja potrošnje vode.

## **Priključci za novoizgrađene zgrade za 17 i više samostalnih uporabnih cjelina po ulazu**

### **Članak 32.**

Kod zgrada sa 17 i više samostalnih uporabnih cjelina po ulazu, ispred zgrade je potrebno izvesti vodomjerno okno u kojem je jedan glavni vodomjer za sanitarnu potrošnju, prema potrebi i glavni vodomjer za hidrantsku potrošnju.

Pojedinačne vodomjere potrebno je smjestiti u vodomjerne ormariće unutar zgrade, u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, otvorene galerije ili hodnici otvorenog tipa) ili u zasebnoj prostoriji, nikako u stanove, poslovne prostore, podrume ili garaže.

Zasebne prostorije za pojedinačne vodomjere moraju imati podnu odvodnju, na vratima moraju biti ventilacijske rešetke, mogućnost zaključavanja i temperatura nikada ne smije pasti ispod +5°C. Ključ dobiva na korištenje ovlaštenu predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade, te mora biti jedinstven na cijelom vodoopskrbnom području Isporučitelja.

Visina na koju su postavljeni pojedinačni vodomjeri mora biti 100 cm do 160 cm od gotovog poda.

Na vratima vodomjernih ormarića moraju biti okna za očitavanje, rešetke za ventilaciju i bravica za zaključavanje. Svi vodomjerni ormarići na cijelom vodoopskrbnom području Isporučitelja moraju imati jedinstveni ključ. U višestambenim i stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više suvlasnika ključ za otvaranje ormarića dobiva na korištenje ovlaštenu predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade.

Vodomjerni ormarići moraju imati odvod. Odvod se može izvesti preko sifona najbliže zasebne cjeline ili vertikale koja se spaja na sifon u najnižoj etaži zgrade. Nije dopušten spoj direktno na kanalizaciju.

Vodomjerni ormarići moraju biti spojeni na uzemljenje zgrade. Posebno treba obratiti pažnju na spoj vrata vodomjernih ormarića na uzemljenje.

U vodomjerne ormariće smješta se jedan do četiri pojedinačna vodomjera i pripadajući kuglasti ventil (inox) prije i poslije vodomjera.

Pojedinačni vodomjeri se u vodomjerni ormarić ugrađuju u horizontalnom položaju.

Pojedinačne vodomjere u vodomjerni ormarić postavlja i održava Isporučitelj, nakon sklapanja ugovora.

Ventil ispred i iza pojedinačnog vodomjera ugrađuje i održava Korisnik.

Nadležnost nad internim spojnim cjevovodom između glavnog vodomjera i pojedinačnih vodomjera unutar i van zgrade, te interni spojni cjevovod između glavnog vodomjera hidrantske potrošnje i razvoda hidrantske mreže izvan i unutar zgrade do hidrantskih ormarića, ostaje u vlasništvu, upravljanju i održavanju investitora i njegovih pravnih sljednika.

Vodomjerna okna, prostorije za smještaj pojedinačnih vodomjera unutar objekta, vodomjerni ormarići vlasništvo su investitora i njegovih pravnih sljednika – suvlasnika zgrade i oni su dužni osigurati pristup do vodomjera, njegovu zaštitu od smrzavanja i otuđenja, zaštitu osoba i stvari od mogućih štetnih posljedica (pad u vodomjerno okno koje nema poklopca i slično), održavati ispravnost elemenata i opreme prostorija za vodomjere (poklopac, penjalice, nepovratni ventil,

zaštita od povratnog strujanja (NPV ventil), električne instalacije i opremu ukoliko ih u prostoriji ima, podupore ispod armatura, ormarići vodomjera, grijači, termostati), kao i čistoću prostorije za pojedinačne vodomjere uključivo ispumpavanje vode iz vodomjernog okna.

## **Regulatori tlaka**

### **Članak 33.**

Korisnik sustava javne vodoopskrbe može na dijelu internog vodovodnog sustava ugraditi regulator tlaka (reducir ventil). Korisnik je dužan održavati regulator tlaka (reducir ventil) neovisno o tome da li je isti ugrađen od strane Isporučitelja ili Korisnika.

## **Zajednički priključak**

### **Članak 34.**

Vodovodni priključak se u pravilu izvodi za svaku građevinu ili drugu nekretninu zasebno i mora imati vlastito vodomjerno okno za smještaj vodomjera i svih drugih potrebnih vodovodnih armatura.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka na sustav javne vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Ukoliko u izgradnji zajedničkog priključka ne sudjeluju odmah vlasnici svih nekretnina koje takvom zajedničkom priključku gravitiraju, a nemaju riješenu vodoopskrbu, isti mogu naknadno Isporučitelju podnijeti zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Podmirenje razmjernog dijela troška izgradnje priključka i vodomjernog okna, vlasnici nekretnina rješavaju međusobno.

Troškove održavanja zajedničkog vodomjernog okna snose solidarno svi Korisnici čiji su interni vodovodni sustavi spojeni na zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav javne vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na sustav javne vodoopskrbe te za koju ne postoje tehnički preduvjeti proširenje sustava javne vodoopskrbe, na način izvedbe internih vodovodnih sustava preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno okno mora biti locirano najviše 3 m unutar čestice kraj koje je čestica na kojoj se nalazi postojeći sustava javne vodoopskrbe. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne vodoopskrbe.

## **Privremeni priključak**

### **Članak 35.**

Iznimno je moguće odobriti privremeni priključak gradilišta za potrebu novogradnje, te za privremene građevine. Za privremeni priključak sklapa se ugovor o privremenom priključenju, te se izvodi nakon plaćanja troškova priključenja prema izrađenom troškovniku.

Kod izvedbe privremenih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu trajnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora demontirati. Troškove demontaže privremenoga priključka snosi tražitelj takovog priključka.

## **Hidranti**

### **Članak 36.**

Osim isporučitelja, iz javnih hidranata vodu smiju koristiti samo vatrogasne službe odnosno vatrogasna društva i profesionalne vatrogasne postrojbe za potrebe gašenja požara .

Nakon korištenja vode za potrebe gašenja požara od strane vatrogasnih društava ili profesionalnih vatrogasnih postrojbi isti su obvezni isporučitelju dostaviti pismeno izvješće o požaru sa navedenim lokacijama hidranata koji su korišteni sa procijenjenim količinama upotrijebljene vode.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidraulike sustava javne vodoopskrbe i remećenjem isporuke vodne usluge Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo, itd.).

## **Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine**

### **Članak 37.**

Postojeće zgrade za koje nisu izdani posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.

### **Članak 38.**

U posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ 66/2019.), priključene na komunalne vodne građevine, Korisnik ima pravo o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke, sukladno članku 60. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ br. 66/2019.) i ovim Općim uvjetima.

U zgradama gdje postoji više suvlasnika, a pojedinačni vodomjer se ugrađuje na zajedničkim dijelovima nekretnine ili se ugrađuje na posebnom dijelu nekretnine uz nužan građevinski zahvat na zajedničkim dijelovima nekretnine, odluka o ugradnji pojedinačnih vodomjera se

donosi prema pravilima o odlučivanju o poslovima redovite uprave iz zakona kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.

Postojećim korisnicima samostalnih uporabnih cjelina u kojima prema postojećim internim vodomjerima Isporučitelj vrši obračun temeljem popisa ovlaštenih osoba Isporučitelja i baždari interne vodomjere, omogućuje se u roku od 12 mjeseci koji se smatra prijelaznim periodom, postupiti sukladno st. 1 i 2. ovog članka. Isporučitelj nakon protoka roka prijelaznog perioda prestaje očitavati, baždariiti i mijenjati interne vodomjere te održavati/mijenjati ventile prije i poslije internih vodomjera.

### **Zahtjev za priključenje, odvajanje, premještanje i rekonstrukciju priključka**

#### **Članak 39.**

Za priključenje, odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka potrebno je podnijeti pisani zahtjev kod Isporučitelja.

Uz zahtjev za priključenje je vlasnik (podredno zakoniti posjednik) građevine ili druge nekretnine dužan priložiti:

1. dokaz o pravu vlasništva (podredno zakonitog posjeda) nekretnine (zemljišnoknjižni izvadak, posjedovni list), dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatom iz zemljišnih knjiga i katastra te popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva, odnosno izjavom podnositelja zahtjeva ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine,
2. uvjerenje o identifikaciji katastarske i zemljišnoknjižne čestice (ako se podaci u katastru i zemljišnoj knjizi razlikuju),
3. pisanu suglasnost vlasnika nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva, ovjerenu kod javnog bilježnika ili ugovor o zasnivanju prava služnosti, ukoliko je potrebno izvesti komunalnu vodnu građevinu/priključak preko iste,
4. odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje (samo za građevine).

#### **Članak 40.**

Postupak po zahtjevu za priključenje uređen je čl. 39. Ovih Općih uvjeta.

Na zahtjev Korisnika, ukoliko postoji tehnička mogućnost i opravdani razlozi, Isporučitelj može odobriti odvajanje/premještanje ili rekonstrukciju priključka.

Troškove zahtjeva i izvođenja radova odvajanja/premještanja/rekonstrukcije priključka snosi Korisnik.

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka preko nekretnine/nekretnina drugog vlasnika ili samog Korisnika, Korisnik je dužan ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

#### **Članak 41.**

Priključenje na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, izmjene, preinake, te sve ostale radove izvodi Isporučitelj, a troškove radova plaća Korisnik.

#### **Održavanje priključka na sustav javne vodoopskrbe**

#### **Članak 42.**

Održavanje priključka zaključno sa vodomjerom (čvor priključka, spojni cjevovod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je Isporučitelja, zbog čega se priključci smatraju dijelom sustava javne vodoopskrbe.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, umjeravanje i montažu.

Ventil iza glavnog vodomjera održava Isporučitelj o trošku Korisnika.

Ventil prije i nakon pojedinačnog vodomjera održava o svom trošku Korisnik.

Ventil prije i nakon internog vodomjera održava Isporučitelj o trošku vlasnika /suvlasnika, u stambenim zgradama sukladno članku 38. ovih Općih uvjeta do isteka prijelaznog perioda.

#### **Članak 43.**

Upravljanje ventilima odnosno zasunima ispred glavnih vodomjera u vodomjernim oknima vrši isključivo Isporučitelj.

#### **Članak 44.**

Svaki kvar priključka Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, dok Isporučitelj mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom Korisnika otklanjaju se o njegovom trošku.

#### **Članak 45.**

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnom cjevovodu ispred glavnog vodomjera. Isporučitelj može iznimno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvojak izvodi uz iste uvjete i na način kao i spojni cjevovod.

#### **Članak 46.**

Korisnik može na internom vodovodnom sustavu zatvoriti ventil/zasun iza glavnog/pojedinačnog vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na glavnom vodomjeru ili ventilu iza glavnog vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može zatvoriti ventil ispred glavnog vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata.

## **Zaštita priključka za vodu**

### **Članak 47.**

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih, termičkih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima priključenja.

Za postojeće priključke, a kojima prijeto ugroza kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će poslati pisano upozorenje Korisniku. Ukoliko Korisnik ne otkloni uočene nedostatke u roku, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge dok Korisnik ne postupi na traženi način, odnosno sam otkloniti nedostatke o trošku Korisnika.

### **Članak 48.**

Korisnici su dužni omogućiti Isporučitelju:

- pristup glavnim/pojedinačnim vodomjerima radi njihova redovnog očitavanja, zamjene ili obustave isporuke vodne usluge, kada su isti smješteni na nekretnini Korisnika,
- građevinsko i montersko održavanje komunalne vodne građevine kada je ista izvedena na nekretnini Korisnika,
- pristup u zatvoreni prostor (podrumske prostorije i sl.) u kojem je smješten glavni vodomjer u svrhu očitavanja utroška vode,
- pristup i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava, čija je instalacija odvojena od instalacija iz sustava javne vodoopskrbe, a radi kontrole eventualno nepropisne veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Ovlaštenom djelatniku Isporučitelja pristup glavnom/pojedinačnim vodomjeru mora bit uvijek omogućen.

### **Članak 49.**

Svako onemogućavanje pristupa glavnom/pojedinačnim vodomjeru radi očitavanja, izmjene, kontrole, popravaka uslijed kvara, rekonstrukcija, kao i pristupa komunalnoj vodnog građevini, na način da je vodomjerno oko ili kontrolno mjerno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorišnom ili stambenom ili drugom prostoru, smatrati će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten zatražiti sudsku zaštitu.

### **Članak 50.**

Priključak na sustav javne vodoopskrbe zajedno s glavnim i pojedinačnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

## **Interni vodovodni sustav**

### **Članak 51.**

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija i parnih kotlova, te drugim mjestima koja odredi Isporučitelj, u vodomjerno okno moraju se ugraditi opremu koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode u sustav javne vodoopskrbe.

Uređaji za pražnjenje internih vodovodnih sustava moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može ponovno vratiti u sustav javne vodoopskrbe.

Isporučitelj ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka, te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu isporuke vodnih usluga, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do montaže funkcionalne opreme za sprječavanje povratnog toka.

#### **Članak 52.**

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih sustava i radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje vodnih tokova radi provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

U slučaju kad Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih vodovodnih sustava, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodnih usluga.

#### **Članak 53.**

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja sa vodoopskrbnim cijevima ili internim vodovodnim sustavom nije dozvoljeno.

Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog do sada izvedenih električnih instalacija na sustav javne vodoopskrbe.

## **ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA**

### **Vodomjeri**

#### **Članak 54.**

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnih i pojedinačnih vodomjera vrši isključivo Isporučitelj.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu interne vodovodne instalacije. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor — korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi okus, miris ili boju.

Projektiranje i gradnju građevina potrebno je izvršiti tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju

vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera i vodomjera za hidrantski vod u višestambenima i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

### **Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera**

#### **Članak 55.**

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja. Održavanje okna u obvezi je Korisnika.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja,) Korisnik će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan nadoknaditi time počinjenu štetu Isporučitelju sukladno važećim propisima.

Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, Korisnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od 30 dana nakon pismene opomene. Ako zbog stanja prije navedenih mjesta montaže vodomjera, prijeti opasnost zagađenja vode, odnosno ukoliko postoji opasnost zdravstvene ugroženosti vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj usluge može odmah, bez pismene opomene prekinuti isporuku vode, dok se mjesto ne uredi.

### **Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja**

#### **Članak 56.**

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, Isporučitelj je dužan, na pisani zahtjev Korisnika, izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

U stambenim zgradama u kojima Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, redovitu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavlja Korisnici o svom trošku.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog kvara i/ili oštećenja na internom vodovodnom sustava.

#### **Članak 57.**

Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme (vodomjer ne bilježi potrošnju, puknuto staklo i sl.).

Isporučitelj je ovlašten utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon dojava u najkraćem mogućem roku.

### **Članak 58.**

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu izmjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo.

O učinjenoj zamjeni vodomjera sastavlja se zapisnik.

Korisnik može biti prisutan izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik. Jedan primjerak Zapisnika ostavlja se Korisniku.

Ukoliko Korisnik nije prisutan izmjeni vodomjera izmjena će biti izvršena bez njegove prisutnosti a jedan primjerak zapisnika biti će ostavljen u poštanskom sandučiću.

## **TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE ODVODNJE I ODRŽAVANJE PRIKLJUČKA**

### **Članak 59.**

U cilju zaštite voda, funkcioniranja sustava javne odvodnje i zaštite okoliša, kod projektiranja i izvođenja internih odvodnih sustava nužno je razdvojiti sanitarne (fekalne) vode koje se dovodi na uređaje za pročišćavanje otpadnih voda od oborinskih voda. Iz tog razloga se interni odvodni sustavi odvodnje projektiraju kao razdjelni.

### **Elementi priključka na sustav javne odvodnje**

#### **Članak 60.**

Priključak na sustav javne odvodnje (u smjeru toka otpadnih voda) smatra se kontrolno okno na kraju internog odvodnog sustava povezanog spojnim kolektorom na revizijsko okno ili na cjevovod na sustavu javne odvodnje, izvodi isključivo Isporučitelj ili Korisnik o vlastitom trošku uz nadzor Isporučitelja.

#### **Članak 61.**

Elementi priključka na sustav javne odvodnje:

1. kontrolno okno
2. spojni kolektor
3. revizijsko okno ili cijev na sustavu javne odvodnje.

**Kontrolno okno** je pozicija na kraju internog odvodnog sustava na kojem se uzimaju uzorci otpadnih voda.

Kontrolna okna moraju biti izvedena vodonepropusno, minimalnog nazivnog promjera  $\varnothing$  40 cm, sa obrađenom kinetom na dnu okna te poklopcem u skladu sa potrebnom nosivosti ovisno o namjeni površine na kojoj se izvodi.

Kontrolno okno treba biti locirano u pravilu do 5 m unutar čestice, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Kontrolno okno treba biti vidljivo i dostupno za potrebe redovnog održavanja na sustavu javne odvodnje (uzimanje uzoraka otpadne vode, čišćenje, kontrole ispravnosti i dr.).

**Spojni kolektor** se spaja na postojeće ili novo revizijsko okno ili na cijev na sustavu javne odvodnje.

Za izradu spojnog kolektora koriste se PEHD, PVC, PPHD ili GRP cijevi, najmanjeg unutarnjeg promjera 15 cm, najmanje obodna čvrstoća SN8. Za višestambene i poslovne građevine dimenzije spojnog kolektora utvrđuju se hidrauličkim proračunom.

Spojni kolektor treba tako položiti da se omogući gravitacijski tok prema kolektoru sustava javne odvodnje. Ukoliko je nemoguće postići gravitacijski tok iz internog odvodnog sustava do/u kontrolno okno potrebno je ugraditi crpku za dizanje sanitarnih otpadnih voda i tlačni cjevovod spojiti u kontrolno okno ili okno na dijelu internog sustava odvodnje. Crpka za dizanje sanitarnih otpadnih voda je dio interne odvodnje.

Horizontalna promjena smjera spojnog kolektora izvodi se koljenima od do 45° radi lakšeg održavanja i čišćenja cjevovoda.

Spojni kolektor postavlja se u rov (čija širina ovisi o profilu priključka), na pješčanu posteljicu, te zatrpava zamjenskim materijalom u slojevima, uz nabijanje.

Kod izgradnje priključka potrebno je obratiti zadovoljiti minimalne udaljenosti od ostalih instalacija.

Kod paralelnog vođenja spojnog kolektora i ostalih instalacija minimalni horizontalni razmak od bočnih strana kolektora mora biti 0,5 m.

Kod križanja spojnog kolektora i ostalih instalacija kut križanja mora biti 60° – 90°, a minimalni vertikalni razmak mora biti 0,5 m, te se ostale instalacije moraju izvesti u zaštitnim cijevima i to u dužini od 2 m lijevo i desno od osi spojnog kolektora.

Ako je postojeći spojni kolektor izveden sa profilom manjim od  $\varnothing 160$  ili ne postoji kontrolno okno, elementom priključka smatra se samo ubod na sustav javne odvodnje, pri čemu je kontrolno okno izjednačeno sa revizijskim oknom.

### **Revizijsko okno**

Postojeće ili novo revizijsko okno na sustavu javne odvodnje u /na koje se može spojiti spojni kolektor ukoliko se izvodi novo revizijsko okno, izvodi ga Isporučitelj, a plaća podnositelj zahtjeva, prema troškovniku napravljenom na temelju tehničkih uvjeta priključenja.

### **Članak 62.**

Za sve zgrade koje su udaljene do 40 m od izgrađenog sustava javne odvodnje postoji obveza priključenja na isti, uz ispunjenje svih tehničkih i pravnih zahtjeva. Izvan tog pojasa moguća je izgradnja individualnih sustava odvodnje (sabrne jame, mali sanitarni uređaji za pročišćavanje...) ili proširenje postojećeg sustava odvodnje o vlastitom trošku.

### **Članak 63.**

U slučaju izgradnje ili rekonstrukcije građevina u kojima se odvija radno-proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti projektno rješenje internog odvodnog sustava s odabranom tehnologijom predpročišćavanja.

Investitor navedenih građevina u roku od 6 mjeseci dužan je provjeriti rad uređaja za predpročišćavanje uzorkovanjem i izradom analitičke dokumentacije, kojim se dokazuje usklađenost s odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda te dobivene rezultate dostaviti Isporučitelju na uvid.

### **Članak 64.**

Svaka građevina, odnosno druga nekretnina ima u pravilu samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.

Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka na sustav javne odvodnje, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje za jednu građevinu, odnosno drugu nekretnina.

## **Zahtijevani standardi mjerača protoka te uvjeti njihove ugradnje i održavanja**

### **Članak 65.**

Mjerač protoka otpadnih voda mora biti ugrađen u zasebno okno, smješteno na internom odvodnom sustavu prije kontrolnog okna te mora biti dostupan Isporučitelju za potrebe očitavanja i kontrole ispravnosti mjerenja protoka otpadnih voda.

Kapacitet, vrstu i veličinu mjerača protoka utvrđuje Isporučitelj u svakom pojedinom slučaju.

Troškove ugradnje i nabave mjerača protoka otpadnih voda snosi Korisnik.

Mjerač protoka otpadnih voda ugrađuje i održava Isporučitelj te isti predstavlja imovinu Isporučitelja.

Održavanje mjerača protoka obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, umjeravanje i montažu.

## **Zajednički priključak**

### **Članak 66.**

Iznimno, ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno druge nekretnine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više građevina odnosno drugih nekretnina, prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

U slučaju iz prethodnog stavka Korisnici moraju već prije izvedbe priključka urediti imovinsko-pravne odnose.

Kontrolno okno u slučaju zajedničkog priključka, locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici/korisnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

## **Održavanje priključka na sustav javne odvodnje i internog odvodnog sustava**

### **Članak 67.**

Kontrolno okno koje je izvedeno od strane Isporučitelja kroz izgradnju sustava javne odvodnje smatra se imovinom Isporučitelja.

Priključak na sustav javne odvodnje zajedno s mjeračem protoka, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

### **Članak 68.**

Priključak na sustav javne odvodnje održava Isporučitelj, a kontrolno okno održava Korisnik.

Isporučitelj vrši i interventno održavanje priključka prema prijavi Korisnika.

Korisnik je interni sustav odvodnje (uključivo kontrolno okno) dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti te ne smije u sustav javne odvodnje ispuštati otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode, odnosno sadržaji pomiješani s krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgrađive su, pelene, higijenski ulošci, masti, ulja, masnoće, motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad).

Industrijske otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prijelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari prema važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u sustav javne odvodnje na odgovarajući način prethodno pročistiti do vrijednosti dozvoljenih Pravilnikom.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenja sustava i opasnost po život.

Oborinske vode odvođe se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje fekalnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i industrijske otpadne vode.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne odvodnje, ovlašten je odmah takvom korisniku prekinuti vodnu uslugu.

## **Izvedba internog odvodnog sustava**

### **Članak 69.**

Interni odvodni sustav potrebno je projektirati i izvesti na način:

- da se odvoje oborinske i sanitarne otpadne vode, što mora biti vidljivo iz projektne dokumentacije te geodetskog snimka izvedenog stanja internog odvodnog sustava.
- da se spriječi smrzavanje otpadnih voda i omogući njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju.
- da se osigura vodonepropusnost što se dokazuje na tehničkom pregledu odgovarajućom atestnom dokumentacijom, izdanom od ovlaštene osobe.
- da se osigura otjecanje otpadnih voda iz nekretnina najkraćim putem, bez taloženja.

Interni odvodni sustav koji se spaja na sustav javne odvodnje mora biti projektiran tako da se onemogući povrat komunalnih voda iz sustava javne odvodnje.

Interni odvodni sustav može biti gravitacijski i/ili tlačni.

Projekt internog odvodnog sustava mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

Interni odvodni sustav u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) odvodnja,
- vertikalna odvodnja,
- horizontalna temeljna odvodnja,
- odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici,
- vodolovna grla (slivnici, rigoli),
- revizijska okna,
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnje),
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman),
- oprema za sprečavanje povrata otpadne vode na višu razinu (nepovratni ventili, žablji poklopci),
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode (sabirna jama, mali sanitarni uređaj), sve dok i ako nije izgrađen uređaj za pročišćavanje otpadnih voda,
- kontrolno/ mjerno okno.

Troškove projektiranja, izvedbe i održavanja internog odvodnog sustava snosi vlasnik (podredno zakoniti posjednik) nekretnine koja se priključuje na sustav javne odvodnje.

### **Članak 70.**

U slučaju da je kota nivelete kolektora sustava javne odvodnje iznad kote nivelete na izlazu iz internog odvodnog sustava, može se projektirati i izvesti prepumpno okno te s odgovarajućim

potopnim crpkama prepumpavati u kontrolno okno koje je spojeno gravitacijski na sustav javne odvodnje. Navedeno se izvodi o trošku Korisnika.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za zaštitu od povratnog toka) kao i uljevi tlačne cijevi iz uređaja za prepumpavanje moraju biti ugrađeni prije kontrolnog okna iz kojeg je izveden priključak na sustav javne odvodnje. Navedeni uređaji pripadaju internom odvodnom sustavu i ne izvode se u okviru priključka na sustav javne odvodnje.

#### **Članak 71.**

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka otpadne vode iz kontrolnog okna radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje internog odvodnog sustava radi provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

Svako onemogućavanje pristupa kontrolnom oknu smatrati će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten zatražiti sudsku zaštitu.

U slučaju kad Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internog odvodnog sustava, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodnih usluga.

Isporučitelj ne snosi odgovornost od povrata komunalnih otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u interni odvodni sustav.

### **INDIVIDUALNI SUSTAV ODVODNJE**

#### **Članak 72.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem Isporučitelj i/ili gospodarskim subjektom kojem je Isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

#### **Članak 73.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi kontinuirano kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

#### **Članak 74.**

Pražnjenje individualnog sustava odvodnje vrši se na zahtjev korisnika.

#### **Članak 75.**

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj prema odobrenoj studijskoj dokumentaciji za aglomeracije financirane iz EU sredstava, pražnjenje se provodi u skladu s rasporedom koji utvrđuje Isporučitelj, o čemu će Korisnik biti obaviješten odnosno po zahtjevu Korisnika.

#### **Članak 76.**

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj putem vodnog redara.

Isporučitelj vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

#### **Članak 77.**

Kontrolu pražnjenja otpadnih voda iz sabirnih jama provodi Isporučitelj putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame Isporučitelju, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

Kontrolu pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Isporučitelj provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj mulja Isporučitelju, količinu preuzetog sadržaja otpadnog mulja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

### **Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 78.**

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj i/ili gospodarski subjekt kojem je Isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

#### **Članak 79.**

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 6 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 15 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

#### **Članak 80.**

Isporučitelj može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka sanitarnih otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija, odnosno uzimanjem uzoraka sanitarnih otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Isporučitelj može vršiti kontrolu uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija, odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda i mulja neposredno prije prihvata istog na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.

### **Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 81.**

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj izrađuje se plan pražnjenja otpadnih voda na temelju zahtjeva Korisnika za pražnjenje individualnog sustava odvodnje, odnosno plan nadzora.

Pražnjenje i nadzor individualnih sustava odvodnje se odvija u radno vrijeme Isporučitelja, u terminu koji odredi Isporučitelj.

#### **Članak 82.**

Ukoliko je u trenutku prijave već došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš ili je izvjesno da će, u slučaju čekanja termina po redovnom planu pražnjenja doći do prelijevanja otpadnih voda, Isporučitelj će na zahtjev Korisnika izvršiti izlazak na interventno čišćenje individualnih sustava odvodnje, mimo plana pražnjenja otpadnih voda i/ili izvan radnog vremena, koje će se naplatiti po cijeni određenoj posebnom odlukom Isporučitelja.

### **Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 83.**

Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje te je propisima predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, Isporučitelj provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

#### **Članak 84.**

Individualni sustav odvodnje moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

Korisnik je dužan na zahtjev Isporučitelja, Isporučitelju predložiti izvješće o rezultatu ispitivanja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje.

#### **Članak 85.**

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj, a Korisnik je dužan omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje.

### **Provedba stručnog nadzora nad održavanjem individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 86.**

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

U slučaju da Isporučitelj utvrdi neispravnost individualnog sustava odvodnje, upozorit će Korisnika te mu odrediti primjereni rok za uklanjanje uočenih nepravilnosti, a koji rok ne može biti dulji od 90 dana.

Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati, odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u kolektorski sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predtretman odnosno prethodno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim Pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužine su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti Isporučitelju u roku od 15 dana po izradi istih, te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

## **Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje**

### **Članak 87.**

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema:

- odredbama Zakona kojim se uređuju vode,
- odredbama Pravilnika kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda,
- vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli,
- odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće,
- odredbama ove Odluke i
- odredbama akata koje donosi Isporučitelj kojima se određuju uvjeti priključenja.

Navedeno se odnosi na: štetne plinove, naftne derivate, zapaljive i eksplozivne tvari, krute i viskozne tvari, agresivne tvari, zagađenje patogenim bakterijama i virusima, radioaktivne tvari, opasne i štetne tvari u koncentracijama većim os zakonskim propisima dopuštenih, koncentraciju vodikovih iona izraženu u pH jedinici  $>5,5$  ili  $>9,5$ ; masti i temperature veće od  $40^{\circ}\text{C}$ .

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije te a procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

### **Članak 88.**

Prije ispuštanja u sustav javne odvodnje potrebno je prethodno pročititi na odgovarajućem uređaju (predtretmanu) sljedeće otpadne vode:

- industrijske otpadne vode u kojima koncentracije onečišćujućih tvari prekoračuju dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određenih Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje putem odgovarajućih uređaja za prethodno pročišćavanje,
- s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, putem taložnica za krute tvari i odjeljivača lakih tekućina,
- iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu skladište i/ili koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, putem odgovarajućih odjeljivača ulja i masti.

Fizičke i pravne osobe koje moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obvezne su za ispuštanje u sustav javne odvodnje kontrolirati sastav ispuštene pročišćene otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda sukladno izdanoj vodopravnoj ili okolišnoj dozvoli.

Na zahtjev Isporučitelja fizičke i pravne osobe iz stavka 1. ovog članka dužne su analitička izvješća o sastavu otpadne vode dostaviti Isporučitelja.

Fizičke i pravne osobe dužne su čuvati analitička izvješća o sastavu otpadnih voda najmanje pet godina od dana uzorkovanja, te su ih dužne na zahtjev Isporučitelja dostaviti.

Na zahtjev Isporučitelja, fizičke i pravne osobe dužne su nadležnim osobama Isporučitelja omogućiti uzorkovanja i kontrolu sastava otpadnih voda u kontrolnom oknu, te uvid u stanje

održavanja uređaja za predtretman, naročito ukoliko sastav otpadnih voda u kontrolnom oknu ne zadovoljava pokazatelje prema Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje.

Fizičke i pravne osobe, posjednici građevina za odvodnju otpadnih voda, dužni su provoditi kontrolu ispravnosti tih građevina i uređaja, osobito na svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti na način i u rokovima utvrđenim posebnim propisima.

Ukoliko se utvrdi da se u javnu kanalizaciju upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Pravilniku o graničnim emisijama otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji, a odvodnja od dana izvršene posljednje kontrole sa zadovoljavajućim rezultatima do dana prestanka zagađenja obračunati će se po tarifi za odvodnju agresivnih otpadnih voda.

### Članak 89.

Minimalni uvjeti ispuštanja biorazgradivih otpadnih voda na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje, a nije uvjetovano izdavanje vodopravne dozvole, uz prethodno detaljno utvrđivanje značajki tla i hidrogeoloških značajki područja ispusta i pod uvjetom da je ispuštanje sukladno Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda:

Otpadna voda	Opterećenje (ES)	Izvan zona sanitarnih zaštita	III. Zona sanitarne zaštite / javna kupališta, park prirode	II. Zona sanitarne zaštite	I. Zona sanitarne zaštite
Sanitarne	1-50	Sabirna jama /biološki uređaj	Sabirna jama	Sabirna jama	Zabrana ispuštanja
Tehnološka biorazgradiva	1-50	Sabirna jama /biološki uređaj	Sabirna jama	Sabirna jama	Zabrana ispuštanja

**Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje**

### Članak 90.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i tehnološke biorazgradive otpadne vode kojima koncentracije opasnih i drugih tvari ne prekoračuju dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

# NAČIN MJERENJA, OBRAČUN I NAPLATA ISPORUKE VODNIH USLUGA

## Mjerenje vodnih usluga

### Članak 91.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe mjeri se vodomjerom i to:

- glavnim vodomjerom,
- pojedinačnim vodomjerom,
- internim vodomjerom u iznimno opravdanim slučajevima definiranim prema ovoj Odluci o općim uvjetima isporuke vodne usluge.

Pod isporučenom količinom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz glavni vodomjer i koju je glavni vodomjer registrirao.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje mjeri se mjeračem protoka.

Ukoliko mjerač protoka nije ugrađen ili nije ispravan, količina isporučene usluge javne odvodnje određena je:

- količinom isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe
- prema broju članova / koeficijentu / i paušalu / ili kombinacijom navedenih načina

Pod isporučenom količinom vodne usluge podrazumijeva se količina koja je protekla kroz mjerač protoka i koju je mjerač protoka registrirao.

Količina isporučenih vodnih usluga izražava se u metrima kubnim.

### Članak 92.

Očitavanje vodomjera i mjerača protoka obavlja se u pravilu jednom mjesečno.

Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje, odnosno Korisnika usluge odlukom Uprave koju je dužan objaviti na računima Korisnika i Internet stranici Isporučitelja.

Očitavanje glavnog i pojedinačnog vodomjera te mjerača protoka obavlja ovlaštena osoba Isporučitelja.

Očitavanje internih vodomjera vrše ovlašteni predstavnici suvlasnika/upravitelj zgrade.

Očitavanje internih vodomjera koje obavljaju ovlašteni predstavnici suvlasnika/upravitelja zgrade dužni su očitavanje internih vodomjera obaviti na dan očitavanja glavnog vodomjera.

## Obračun i naplata vodnih usluga

### Članak 93.

Isporučitelj obračunava vodne usluge sukladno važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga.

Cijena vodnih usluga sastoji se od fiksno i varijabilnog dijela.

Fiksni dio cijene vodne usluge obračunava se po korisniku mjesečno.

Varijabilni dio cijene vodnih usluga obračunava se na temelju isporučenih količina vodnih usluga očitanih na glavnim vodomjerima i mjeračima protoka i temeljem procjene.

Isporučitelj isporučene vodne usluge obračunava mjesečno ili po Odluci uprave za cijelo obračunsko razdoblje.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe odnosno potrošnja vode određuje se prema razlici očitano stanja na vodomjeru i stanja na vodomjeru prilikom njegovog prethodnog očitavanja.

Količina ispuštene otpadne vode obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na mjerачu protoka i stanja prethodnog očitavanja na mjerачu protoka.

#### **Članak 94.**

U postojećim zgradama s više samostalnih uporabnih cjelina koje imaju ugrađen samo glavni vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a Korisnici su dužni odrediti način raspodjele količine isporučenih vodnih usluga po samostalnim uporabnim cjelinama prema:

- broju članova,
- očitanoj količini vode na internom vodomjeru,
- prema koeficijentu ili paušalu,
- kombinacijom navedenih načina.

Obavijest o dogovorenom načinu raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih korisnika, kao i sve kasnije promjene koje utječu na način raspodjele, ovlaštenu predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade dužan je dostaviti Isporučitelju. Navedenu obavijest Isporučitelj mora zaprimiti najkasnije do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu. Obavijest zaprimljena po proteku roka primjenjuje se od sljedećeg obračunskog razdoblja.

Obavijest iz prethodnog stavka ovog članka mora sadržavati podatke o zgradi, popis suvlasnika zgrade, njihov osobni identifikacijski broj i način raspodjele potrošene vode.

Obavijest mora biti u pisanom obliku, ovjerena potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) sukladno odredbama važećih zakona koji uređuju poslove redovitog upravljanja stvari u suvlasništvu.

Ukoliko ovlaštenu predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade ne dostavi obavijest iz ovog članka odnosno Isporučitelj istu ne zaprimi u propisanom roku, Isporučitelj ima pravo izvršiti obračun na temelju dostupnih podataka iz vlastite evidencije i javnih knjiga ili izdati jedan račun na ime svih suvlasnika zgrade za obračunsko razdoblje.

Podatke za raspodjelu količine isporučenih vodnih usluga utvrđene na glavnom vodomjeru prema odabranom načinu raspodjele, ovlaštenu predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade obvezan je dostaviti na propisanom obrascu ili sadržajno jednakom obrascu, najkasnije do zadnjeg radnog dana u mjesecu. Navedene podatke Isporučitelj mora zaprimiti najkasnije do zadnjeg radnog dana u tekućem mjesecu.

Ukoliko ovlaštenu predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade ne dostavi podatke iz prethodnog stavka u utvrđenom roku ili ih uopće ne dostavi, količina isporučenih vodnih usluga očitana na glavnom vodomjeru raspodijelit će se na korisnike vodnih usluga prema podacima iz prethodnih obračunskih razdoblja odnosno temeljem procjene.

Obavijest o promjeni broja članova/koeficijentu ili paušalu zaprimljena nakon zadnjeg radnog dana u mjesecu, primjenjuje se od sljedećeg obračunskog razdoblja.

Ovlaštenu predstavnik suvlasnika/upravitelj zgrade odgovoran je za točnost i pravovremenost dostavljenih podataka. Isporučitelj ne snosi odgovornost za količinu obračunate usluge temeljem podataka dostavljenih od strane ovlaštenog predstavnika suvlasnika/upravitelja zgrade.

#### **Članak 95.**

U postojećoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina koja ima ugrađen glavni vodomjer, u kojoj niti jedna zasebna cjelina nema ugrađen interni vodomjer, količina isporučenih vodnih

usluga utvrđuje se temeljem stanja glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši se prema broju članova i/ili prema koeficijentu i/ili paušalu na razini obračunskog razdoblja.

Obračun isporuke vodnih usluga vrši se na način da se od utvrđene količine isporučenih vodnih usluga na glavnom vodomjeru oduzme količina koja se raspodjeljuje prema paušalu, a preostala količina se dijeli s ukupnim brojem članova u predmetnoj zgradi i množi s brojem članova u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima (kućanstvima) utvrđuje se u paušalnom iznosu do 7m<sup>3</sup> po članu domaćinstva, a količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima (poslovnim korisnicima) utvrđuje se u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba isporučitelja, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična korisnika, o čemu će sačiniti zapisnik.

Ako se utvrđena količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima (kućanstvima i poslovnim korisnicima) na način opisan u prethodnim stavcima razlikuje od ukupne količine isporučenih vodnih usluga temeljem stanja glavnog vodomjera, svim se Korisnicima vrijednosti usklađuju za količinu vodnih usluga koja osigurava naplatu stvarno isporučene vodne usluge prema glavnom vodomjeru.

Razlika isporučene vodne usluge (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju svih Korisnika) raspodjeljuje se svim Korisnicima u jednakom omjeru. Isporučitelj može izdati račun za nastalu razliku isporučene vodne usluge na ime svih suvlasnika zgrade / predstavnika stanara.

U postojećoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina koja ima ugrađen glavni vodomjer, u kojoj sve samostalne uporabne cjeline imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima utvrđuje se temeljem stanja glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši se temeljem utvrđenih stanja internih vodomjera.

Razlika koja nastane između utvrđenog stanja na glavnom vodomjeru i zbroja utvrđenih stanja na internim vodomjerima obračunava se na način da se svim Korisnicima vrijednosti usklađuju za količinu vodnih usluga koja osigurava naplatu stvarno isporučene vodne usluge prema glavnom vodomjeru.

Razlika isporučene vodne usluge (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju svih internih vodomjera) raspodjeljuje se svim Korisnicima u jednakom omjeru ili Isporučitelj može izdati račun za nastalu razliku isporučene vodne usluge na ime svih suvlasnika zgrade.

Ukoliko interni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje, vrši se procjena potrošnje količine vodnih usluga u skladu sa člankom 101. ove Odluke.

U postojećoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina koja ima ugrađen glavni vodomjer, u kojoj samo neke samostalne uporabne cjeline imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima utvrđuje se temeljem stanja glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši se temeljem utvrđenih stanja internih vodomjera.

Razlika koja nastane između utvrđenog stanja na glavnom vodomjeru i zbroja utvrđenih stanja na internim vodomjerima raspodjeljuje se prema paušalu, a preostala količina se dijeli s ukupnim brojem članova u predmetnoj zgradi i množi s brojem članova u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Ako se utvrđena količina isporučenih vodnih usluga raspodijeljena i Korisnicima sa internim vodomjerom te Korisnicima koji nemaju ugrađene interne vodomjere već se raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši prema paušalu odnosno broju članova u samostalnoj uporabnoj cjelini na razini obračunskog razdoblja, razlikuje od ukupne količine isporučenih vodnih usluga temeljem stanja glavnog vodomjera, svim se Korisnicima vrijednosti usklađuju za količinu vodnih usluga koja osigurava naplatu stvarno isporučene vodne usluge prema glavnom vodomjera. Razlika isporučene količine vodne usluge (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju svih Korisnika raspodjeljuje se svim Korisnicima u jednakom omjeru ILI Isporučitelj može izdati račun sa nastalom razlikom isporučene vodne usluge na ime svih suvlasnika zgrade / predstavnika stanara.

Količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima (kućanstvima) utvrđuje se u paušalnom iznosu do 7m<sup>3</sup> po članu domaćinstva, a količina isporučenih vodnih usluga Korisnicima (poslovnim korisnicima) utvrđuje se u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba isporučitelja, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična korisnika, o čemu će sačiniti zapisnik.

Ukoliko interni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje, vrši se procjena potrošnje količine vodnih usluga u skladu sa člankom 101. ove Odluke.

#### **Članak 96.**

Način raspodjele i obračun sukladno čl. 95 u postojećim zgradama u prijelaznom periodu (do 12 mjeseci od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta) obavlja Isporučitelj, a nakon ugradnje pojedinačnih vodomjera ili nakon isteka prijelaznog razdoblja način raspodjele na propisan način obavlja ovlašteni predstavnik stanara/upravitelj zgrade i isti dostavlja Isporučitelju na obračun.

#### **Članak 97.**

U postojećoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina koja ima ugrađen glavni vodomjer, a u kojoj sve samostalne uporabne cjeline imaju ugrađene pojedinačne, ovjerene i funkcionalne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se temeljem stanja glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši se temeljem utvrđenih stanja pojedinačnih vodomjera.

Razlika isporučene vodne usluge (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju svih pojedinačnih vodomjera) raspodjeljuje se svim Korisnicima u jednakom omjeru ili Isporučitelj može izdati račun za nastalu razliku isporučene vodne usluge na ime svih suvlasnika zgrade.

#### **Članak 98.**

U novoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina koja ima ugrađen glavni vodomjer, u kojoj sve samostalne uporabne cjeline imaju ugrađene pojedinačne, ovjerene i funkcionalne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se temeljem stanja glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga vrši se temeljem utvrđenih stanja pojedinačnih vodomjera.

Razlika koja nastane između utvrđenog stanja na glavnom vodomjeru i zbroja utvrđenih stanja pojedinačnih vodomjera raspodjeljuje se svim samostalnim uporabnim cjelinama u jednakom omjeru, osim ako drugačije nije uređeno međuvlasničkim ugovorom.

### **Članak 99.**

U novoj zgradi s više samostalnih uporabnih cjelina u kojoj sve imaju ugrađen glavni vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se temeljem stanja glavnih vodomjera.

### **Članak 100.**

Korisnicima javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, usluge javne odvodnje obračunava se prema isporučenoj količini vode izmjerene na glavnom vodomjeru.

Korisnicima vodne usluge javne odvodnje – potrošačima koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i koriste vodu iz drugih izvora (bunar, kaptaža i sl.), količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini vodne usluge javne vodoopskrbe ili minimalno u količini 3 m<sup>3</sup> mjesečno po svakom članu kućanstva.

Poslovni korisnici javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i koriste vodu iz drugih izvora, moraju imati ugrađen mjerač protoka otpadne vode.

Crpljenje, odvoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama obračunava se prema količini očitanoj na mjeraču specijalnog vozila ili prema volumenu spremnika specijalnog vozila.

### **Članak 101.**

Isporučitelj je ovlašten utvrditi količinu isporučene vodne usluge procjenom u sljedećim slučajevima:

1. nedostupnost vodomjera ili mjerača protoka Isporučitelju (onemogućen pristup vodomjernom oknu, vodomjeru, prisutnost vode u vodomjernom oknu, onemogućen pristup mjeraču protoka),
2. nemogućnost očitavanja vodomjera ili mjerača protoka zbog nepovoljnih vremenskih uvjeta,
3. ako Korisnik aktivno ili pasivno onemogućiti očitavanje vodomjera ili mjerača protoka,
4. promjene cijene usluge od strane Isporučitelja,
5. na kraju poslovne godine,
6. zbog drugih organizacijskih razloga ili potrebe Isporučitelja,
7. u slučaju propuštanja na dijelu instalacije koja je vlasništvo Isporučitelja sukladno odluci Uprave Isporučitelja,
8. mjerač protoka nije ugrađen,
9. neispravan vodomjer ili mjerač protoka (npr. ne mjeri protok vode, mjeri netočno, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode, zamuljen vodomjer i dr.),
10. vodomjer ili mjerač protoka otuđen ili nestao,
11. nedostatak ili oštećenje plombi na vodomjeru i elementima priključka ugrađenih od strane Isporučitelja i Državnog zavoda za mjeriteljstvo,
12. neovlašteno rukovanje vodomjerom ili mjeračem protoka (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje s ciljem onemogućavanja točnog očitavanja),
13. ako Korisnik dokaže da je voda utrošena za gašenje požara (potvrda MUP-a, potvrda javne vatrogasne postrojbe ili dobrovoljnog vatrogasnog društva),

14. u slučaju nekontroliranog ispuštanja vode zbog kvara na dijelu internih instalacija Korisnika, a koja nije ispuštena u sustav javne odvodnje.

Procijenjena potrošnja isporučene količine vodnih usluga utvrđuje se na temelju očitavanja vodomjera u prethodnim razdobljima (prethodna potrošnja) u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan ili putem analize podataka NUS-a.

Ukoliko potrošnju opisanu u prethodnom stavku nije moguće utvrditi, Isporučitelj može procijeniti potrošnju temeljem prosječne potrošnje usporedivog Korisnika u prethodnoj obračunskoj godini.

U slučaju obračuna temeljem procijenjene potrošnje u slučajevima opisanim pod točkom 1.-6. stavka 1. ovog članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitavanja vodomjera.

### **Članak 102.**

Isporučitelj izdaje Korisniku račun za isporučene vodne usluge.

Račun se izdaje jednom mjesečno ili sukladno dinamici očitavanja vodnih usluga opisanoj u članku 92. ovih Općih uvjeta, odnosno prema izvršenoj usluzi.

Isporučitelj izdaje i ostale račune.

Račun se dostavlja putem pošte, osobnom dostavom od strane ovlaštenih osoba Isporučitelja ili elektroničkim putem. Za dostavu računa elektroničkim putem potrebno je podnijeti pisani zahtjev.

Isporučitelj će Korisniku dostaviti presliku računa po njegovom pisanom zahtjevu.

Prigovor Korisnika u vezi ne zaprimanja računa ne oslobađa ga obveze podmirenja dospjelih obveza i nema utjecaja na rok dospijeca računa.

### **Članak 103.**

Ukoliko nekretnina priključena/koja se priključuje na komunalne vodne građevine ima više suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika), imenovani su dužni pisanom izjavom potpisanoj od strane svih suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika), obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

U slučaju da Isporučitelju nisu dostavljeni podaci iz st. 1. ovog članka, Isporučitelj je ovlašten po službenoj dužnosti odrediti kojem će od suvlasnika (podredno zakonitih suposjednika) dostavljati račun za vodnu uslugu.

### **Članak 104.**

Korisnik je dužan račun platiti najkasnije do dana dospijeca označenog na računu.

Na račun koji nije plaćen u roku dospijeca Isporučitelj će obračunati zateznu kamatu sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Ukoliko Korisnik preplati račun, temeljem pisanog zahtjeva, Korisnik ima pravo na povrat pretplaćenog iznosa, u protivnom će se izdati račun u idućem obračunskom razdoblju za isporučene vodne usluge umanjiti za pretplaćeni iznos.

Ukoliko je na računu za vodne usluge iskazan dug iz prethodnog obračunskog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

## **KORIŠTENJE VODNIH USLUGA**

### **Članak 105.**

Dan početka korištenja vodnih usluga, osim usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, koji je kao takav određen u radnom nalogu Isporučitelja za priključenje i supotpisanom od budućeg Korisnika ili u pisanom ugovoru o isporuci vodnih usluga ili od dana promjene Korisnika na nekretnini već priključenoj na iste građevine.

Danom priključenja na komunalne vodne građevine iz stavka 1. ovoga članka Korisnik postaje obveznikom plaćanja vodnih usluga bez obzira je li svoje interne instalacije priključio na komunalne vodne građevine.

### **Članak 106.**

Korisnik se obvezuje koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da Korisnik koristi priključak suprotno namjeni iz stavka 1. ovoga članka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

### **Članak 107.**

Korisnik koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost za koju koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik ne postupi sukladno stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj je ovlašten isporučene vodne usluge obračunati po cijeni za poslovne korisnike.

### **Članak 108.**

Voda se mora upotrebljavati i koristiti racionalno i ekonomično. Svaki korisnik vode obvezan je koristiti vodu na način i u opsegu kojima se voda čuva od rasipanja i štetnih promjena njezine kakvoće i ne onemogućuje zakonsko pravo korištenja vode drugim osobama.

### **Članak 109.**

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obvezan održavati interne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

### **Članak 110.**

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju utvrđivanje točne količine pružene usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj zatraži.

## **Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga**

### **Članak 111.**

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju korisnika.

Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima (npr. radi pravilnog izdavanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o korisniku.

Isporučitelj ima pravo po službenoj dužnosti izvršiti promjenu u evidenciji korisnika po saznanju za istu, a na temelju javno dostupnih podataka.

#### **Članak 112.**

Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o sljedećem:

- o svakoj promjeni korisnika,
- podacima potrebnim za ispostavljanje računa za vodne usluge prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima, kao i promjeni tih podataka,
- početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,
- promjeni namjene prostora za koji se pružaju vodne usluge ili drugih podataka potrebnih za utvrđivanje kategorije korisnika,
- promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga,
- svim drugim podacima neophodnim za utvrđivanje međusobnih odnosa Isporučitelja i korisnika,

sve u roku od petnaest dana od dana nastale promjene.

#### **Članak 113.**

Isporučitelj je ovlašten obrađivati osobne podatke Korisnika u svrhu vođenja evidencije korisnika i isporuke vodnih usluga, sukladno važećoj regulativi.

### **Prijava promjene Korisnika**

#### **Članak 114.**

U slučaju promjene Korisnika, prethodni Korisnik dužan je roku do 15 dana od dana promjene Korisnika pisanim putem prijaviti promjenu Isporučitelju, s vjerodostojnim dokazom. U istom roku promjenu Korisnika može prijaviti i novi Korisnik, a dužan je istu prijaviti u roku od idućih 15 dana, ako promjenu Korisnika nije prijavio prethodni Korisnik.

Vjerodostojni dokaz u smislu stavka 1. ovoga članka je dokumentacija na osnovu koje Isporučitelj može izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika (npr. izvadak iz zemljišne knjige, ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, pravomoćna presuda i sl.)

Uz dokumentaciju iz stavka 2. ovoga članka prethodni Korisnik dužan je dostaviti Isporučitelju očitano stanje vodomjera i podmiriti sva dugovanja s osnova isporučenih vodnih usluga u periodu prije podnošenja zahtjeva za promjenu Korisnika.

Isporučitelj zadržava pravo na provjeru očitano stanja iz stavka 3. ovoga članka. Prethodni Korisnik ostaje u obvezi plaćanja računa za vodne usluge do dana izvršene promjene osobe korisnika u evidenciji korisnika vodnih usluga.

Prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do prijave promjene korisnika Isporučitelju.

#### **Članak 115.**

U slučaju kada Korisnik po osnovi najma, zakupa ili druge pravne osnove, mijenja stvarnog posjednika nekretnine priključene na komunalne vodne građevine, Korisnikom i nadalje ostaje

vlasnik (podredno zakoniti posjednik) nekretnine, a račun za vodne usluge može se po zahtjevu Korisnika ispostavljati i na ime stvarnog posjednika, u kojem slučaju i vlasnik (podredno zakoniti posjednik) i stvarni posjednik nekretnine solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

Sve daljnje promjene u smislu st. 1. ovog članka, odgovornost su Korisnika i vršit će se isključivo po zahtjevu Korisnika.

Isporučitelj nije obvezan pratiti promjene u smislu st. 1. ovog članka, no ovlašten je na temelju javno dostupnih podataka iste izvršiti po službenoj dužnosti.

Osobe koje su u evidenciju korisnika uvedene temeljem najma/zakupa/korištenja nekretnine prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, zadržavaju trenutni status, no Isporučitelj je ovlašten na temelju javno dostupnih podataka izvršiti promjenu Korisnika po službenoj dužnosti.

Osobe koje su u evidenciju korisnika uvedene temeljem najma/zakupa/korištenja nekretnine prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, odgovaraju za plaćanje vodnih usluga solidarno s vlasnikom (podredno posjednikom) nekretnine.

#### **Članak 116.**

U slučaju smrti Korisnika, nasljednici Korisnika solidarno odgovaraju za dugove prijašnjeg Korisnika, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti.

#### **Članak 117.**

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do dana stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ broj: 66/19.), dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

**Prava i obveze koja nisu uređena zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama zakona kojima se uređuje područje voda i vodnih usluga**

#### **Prigovori i reklamacije**

#### **Članak 118.**

Korisnik može u roku od 20 dana od dana dospijeća računa za vodne usluge, podnijeti pisani prigovor Isporučitelju.

Prigovor iz stavka 1. ovog članka osim Korisnika može podnijeti i punomoćnik Korisnika.

Prigovor na račun za vodne usluge ne odgađa dospijeće plaćanje računa.

Isporučitelj će prigovore podnesene nakon roka iz stavka 1. ovog članka odbaciti kao nepravovremene.

#### **Članak 119.**

Korisnik može Isporučitelju, osim pisanog prigovora iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz isporuku vodnih usluga i poslovanje Isporučitelja.

### **Članak 120.**

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora nalazi se na izdanom računu, istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja.

### **Članak 121.**

Isporučitelj je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

### **Članak 122.**

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako Isporučitelj nije dostavio odgovor na pisani prigovor, potrošač može uložiti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.

Obavijest o načinu podnošenja reklamacije istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja.

Odluka Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna i dostavlja se potrošaču u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

## **Pružanje javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem**

### **Članak 123.**

Isporučitelj na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom ni vodonoscem.

## **UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **Članak 124.**

Isporučitelj može iz opravdanih razloga ograničiti, odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga, a osobito u slučaju:

1. korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa Zakonom;
2. uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova;
3. da Korisnik svojim postupanjem prouzroči zagađenje sustava javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili internih vodovodnih i odvodnih sustava;
4. uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vodne usluge javne vodoopskrbe;
5. ako Korisnik, nakon upozorenja ne otkloni sve nedostatke koji bi mogli utjecati na kvalitetu ili na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju;
6. da poslovni korisnici javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i koriste vodu iz drugih izvora, nemaju ugrađen mjerač protoka otpadne vode;
7. ispuštanja otpadnih voda koje nisu u skladu s Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda

8. korištenja vodne usluge od strane osobe koja nije Korisnik odnosno neprijavljene osobe;
9. neovlaštenog priključenja na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje;
10. omogućavanja korištenja vodnih usluga trećim osobama preko internih vodovodnih i odvodnih sustava, a bez suglasnosti Isporučitelja;
11. protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih korisnika u korištenju vodne usluge;
12. ugradnje ili preinake opreme internih vodovodnih i odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima;
13. u slučaju namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvarenog ili otuđenog vodomjera ili mjerača protoka;
14. da je vodomjer ili vodomjerno okno, odnosno mjerač protoka ili kontrolno okno odvodnje nepristupačno, zagađeno, zatrpano i sl. ili je iz drugog razloga otežana mogućnost izmjene, održavanja i očitavanja vodomjera i mjerača protoka, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pisanog poziva Isporučitelja;
15. smrzavanja dijela instalacija ili smrzavanja vodomjera;
16. nepodmirenja računa za vodne usluge;
17. nepodmirenja računa za izvođenje priključka na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje;
18. da objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodnih i odvodnih sustava ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode;
19. propuštanja prijave promjene Korisnika;
20. propuštanja obavijesti Isporučitelju o promjeni adrese Korisnika ili adrese dostave računa,
21. pregleda ili zamjene vodomjera
22. nastalih promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži;
23. iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje (poplava uslijed intenzivnih oborina itd.);
24. planiranih ili izvanrednih radova na sustavu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje;
25. neposredne opasnosti za život i imovinu građana;
26. naredbe nadležnih tijela;
27. drugog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe i odvodnje
28. druge potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

### **Članak 125.**

Isporuka vodnih usluga može se obustaviti ili ograničiti zbog nepodmirenja računa za vodne usluge svim korisnicima, a prema potrošačima samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine.

Obustavi ili ograničenju obvezano mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe zbog nepodmirenja računa za vodne usluge, Isporučitelj će omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, od 0-24 sata, putem javne slavine na lokaciji pored upravne zgrade Moslavina d.o.o. Kutina, Školska ulica 4, s time da Korisnik donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

Ponovna uspostava vodne usluge javne vodoopskrbe uslijedit će nakon što Korisnik u cijelosti plati dugovanje, zakonsku zateznu kamatu i trošak obustave i ponovne uspostave usluge javne vodoopskrbe određen cjenikom Isporučitelja.

#### **Članak 126.**

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastane na internim vodovodnim i odvodnim sustavima te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima te ostalu štetu kada je do štete došlo zbog obustave isporuke vodne usluge iz razloga navedenih u članku 124. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 127.**

U slučaju da Isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovodnim i odvodnim sustavima koji mogu prouzročiti štetu ili utjecati na funkcioniranje sustava javne vodoopskrbe ili javne odvodnje, upozorit će o tome Korisnika pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako Korisnik ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga.

Štetu koja nastane na priključku iz razloga na strani Korisnika, otklonit će Isporučitelj na teret Korisnika.

#### **Članak 128.**

Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke vodne usluge snosi Korisnik.

Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno blindiranje priključka na sustav javne odvodnje, Isporučitelj je ovlašten isto osigurati posredstvom nadležnih tijela.

#### **Članak 129.**

U slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe, Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku vodne usluge uz prethodno obavještanje Korisnika unutar 24 sata prije obustave isporuke putem mrežne stranice Isporučitelja i/ili putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

#### **Članak 130.**

U slučaju iznenadnih i izvanrednih situacija, Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodnog obavještanja Korisnika, uz naknadnu obavijest o razlozima obustave vodne usluge putem mrežne stranice Isporučitelja i/ili putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

#### **Članak 131.**

U slučaju izvanrednih situacija, kada Isporučitelj nije u mogućnosti isporučiti zdravstveno ispravnu vodu za ljudsku potrošnju, dužan je obustaviti/ograničiti isporuku vodne usluge te u vezi istog obavijestiti Korisnike, sve sukladno zakonu kojim se uređuje voda za ljudsku potrošnju.

U slučaju izvanrednih situacija, kada Isporučitelj nije u mogućnosti isporučiti dovoljne količine vode, ovlašten je ograničiti i/ili obustaviti korištenje usluge javne vodoopskrbe te o istom obavijestiti Korisnike sukladno odluci nadležnog tijela.

#### **Članak 132.**

Za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatnija materijalna šteta, a u slučaju duljih prekida svim stanovnicima, isporučivati vodu za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, od 0-24 sata, putem javne slavine na lokaciji pored upravne zgrade Moslavine d.o.o., Kutina, Školska ulica 4, s time da Korisnik donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

#### **Članak 133.**

Korisnici su dužni pridržavati se uputa iz obavijesti Isporučitelja u vezi obustave ili ograničenja isporuke vodnih usluga.

### **POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

#### **Članak 134.**

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga smatra se korištenje protivno ovim Općim uvjetima, zakonskim i podzakonskim propisima, a osobito:

1. protupravno samovoljno priključenje na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje,
2. kada Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. neovlašteno pružanje vodnih usluga sa svog priključka trećoj osobi, odnosno neovlašteno primanje vodne usluge od treće osobe, odnosno kada je na priključku i/ili internim vodovodnim i odvodnim sustavima Korisnika izvedeno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje od trećih osoba bez znanja Isporučitelja,
4. kada Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada je oštećena ovjerna oznaka (plomba) vodomjera, zapornih uređaja i drugih elementa vodovodnog priključka i njihove plombe, ili plombe priključka na sustav javne odvodnje,
6. korištenje vodnih usluga unatoč obustavi isporuke vodne usluge koju je izvršio Isporučitelj,
7. poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.),
8. ispuštanje otpadnih voda koje nisu u skladu s Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda,
9. korištenje protivno namjeni za koju je izveden priključak (priključak za kućanstvo koristi se za poslovne potrebe, priključak na sustav odvodnje otpadnih voda koristi se za odvodnju oborinskih voda i sl.),
10. korištenje hidranta bez odobrenja Isporučitelja,
11. u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta (kada Korisnik ne uredi okno, ne ugradi penjalice, ne uredi poklopac okna i sl.).

U slučaju okolnosti iz st. 1. ovoga članka, kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog korištenja vodnih usluga i neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti.

Protupravno korištenje vodnih usluga iz stavka 1. ovoga članka, toč. 1., 4., 5., i 6., smatra se i protupravnim priključenjem te Isporučitelj ima pravo protupravnom Korisniku naplatiti naknadu za protupravno priključenje.

#### **Članak 135.**

Isporučitelj je dužan isključiti protupravnog korisnika ili ozakoniti protupravno priključenje na komunalne vodne građevine te odrediti naknadu za protupravno priključenje u roku ne duljem od tri godine od stupanja na snagu Općih uvjeta.

Naknada za protupravno priključenje obračunava se počevši od trenutka protupravnog priključenja odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Naknada za protupravno priključenje ne može biti veća od one obračunane primjenom tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećanoj za koeficijent 1,5.

Naknada za protupravno priključenje prihod je Isporučitelja, a za istu se ispostavlja zaseban račun.

#### **Članak 136.**

Ukoliko se protupravno priključenje na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje utvrdi za vrijeme obustave isporuke vodne usluge, za utvrđivanje trenutka priključenja i potrošnje, uzima se da je do protupravnog priključenja došlo istoga dana s kojim je obavljena ranija obustava isporuke vodne usluge.

U svakom slučaju protupravnog korištenja vodne usluge, Isporučitelj je, osim obustave isporuke vodne usluge bez prethodne obavijesti i obračunate naknade za protupravno priključenje, ovlašten od Korisnika ili osobe koja protupravno koristi vodnu uslugu, potraživati naknadu cjelokupne nastale štete/stečenog bez osnove te svih nastalih troškova.

U slučaju obustave vodnih usluga radi protupravnog korištenja vodnih usluga, Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu.

#### **Članak 137.**

U slučaju korištenja priključka na sustav javne odvodnje protivno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj će upozoriti Korisnika pisanim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

U slučaju da Isporučitelj posumnja u ispravnost internog odvodnog sustava ili individualnog sustava odvodnje, upozorit će o tome Korisnika i odrediti rok za otklanjanje neispravnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj će putem vodnog redara pokrenuti postupak radi usklađivanja s odredbama ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 138.**

U slučaju protupravnog priključenja na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje iz članka 134. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj će pisanim putem pozvati protupravnog korisnika da u roku

od 15 dana podnese zahtjev za priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, radi ozakonjenja priključenja.

Ukoliko Isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno, uputit će osobu koja protupravno koristi vodne usluge na pravilnu izvedbu internog vodovodnog ili odvodnog sustava te nakon kontrole ispravnosti, sklopiti s istim ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga.

Ukoliko ozakonjenje nije moguće, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodne usluge, odnosno isključiti protupravni priključak.

Uvjet ozakonjenja priključka je i prethodno plaćanje naknade za protupravno priključenje.

#### **Članak 139.**

Korisnik koji zbog statusnih, organizacijskih ili drugih razloga preoblikuje građevinu odnosno drugu nekretninu u dvije ili više samostalnih uporabnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene u evidenciji korisnika, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

#### **Članak 140.**

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za vrijeme bespravnog korištenja smatrati i pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao takva utvrđena temeljem podataka vlasnika (podredno zakonitog posjednika)/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

#### **Članak 141.**

Isporučitelj je dužan, na zahtjev Korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi troškove priključenja, a ako se ponovno priključenje obavlja unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

## **KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### **Članak 142.**

Isporučitelj je dužan obavljati vodne usluge trajno, učinkovito, ekonomično i svrsishodno, pod nediskriminacijskim i socijalno priuštivim uvjetima.

Isporučitelj je obvezan osigurati da voda namijenjena za ljudsku potrošnju koju isporučuje ispunjava uvjete zdravstvene ispravnosti i ostale parametre za provjeru sukladnosti odnosno da

ne sadrži mikroorganizme i parazite i njihove razvojne oblike u broju koji predstavlja opasnost za zdravlje ljudi, ne sadrži štetne tvari u koncentracijama koje same ili zajedno s drugim tvarima predstavljaju potencijalnu opasnost za zdravlje ljudi te da ne prelazi vrijednosti za mikrobiološke i kemijske parametre zdravstvene ispravnosti vode propisane važećim Pravilnicima.

Voda namijenjena za ljudsku potrošnju zdravstveno je ispravna i čista, ako se uz uvjete iz prethodnog stavka ovoga članka te kroz provedbu svih monitoringa, provedbu svih aktivnosti iz pristupa za sigurnost vode temeljenog na riziku i svih drugih mjera propisanih Zakonom ne utvrdi nesukladnost.

#### **Članak 143.**

Isporučitelj je dužan osigurati da isporučena voda na glavnom vodomjeru ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti prema odredbama zakona kojim se uređuje voda za ljudsku potrošnju i podzakonskih propisa donesenih na temelju njega.

#### **Članak 144.**

Isporučitelj je odgovoran za kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju do glavnog vodomjera.

Korisnik je odgovoran za kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju u internom vodovodnom sustavu.

#### **Članak 145.**

U slučaju sumnje u kvalitetu i zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju, Korisnik može pisanim putem podnijeti reklamaciju Isporučitelju bez odgode, a najkasnije u roku od 24 sata.

#### **Članak 146.**

U slučaju reklamacije Korisnika na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj uzima uzorak vode na mjernom mjestu (prije glavnog vodomjera) te provodi analizu parametara zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju i ostalih parametara za provjeru sukladnosti u ovlaštenom laboratoriju za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju.

#### **Članak 147.**

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu izlaska iz slavine vode namijenjene za ljudsku potrošnju (ili na bilo kojem mjestu na internom vodovodnom sustavu), a koje su posljedica neprikladne instalacije internog vodovodnog sustava ili njezina lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik (podredno zakoniti posjednik) ili upravitelj građevine. Vlasnik građevine obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti i sanaciju internog vodovodnog sustava.

Ukoliko se nesukladnost u odnosu na interni vodovodni sustav pojavljuje u stambenim ili poslovnim građevinama s više suvlasnika (zakonitih suposjednika), upravitelj te zgrade obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti za interni vodovodni sustav.

#### **Članak 148.**

Isporučitelj je jednom godišnje dužan korisnicima dostaviti sve informacije sukladno Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (o zoni opskrbe, tehnicima/tehnika obrade i dezinfekcije vode, o svim parametrima sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju, o cijeni isporučene vode namijenjene za ljudsku potrošnju i dr.).

Navedeno će Isporučitelj Korisnicima dostaviti putem mrežne stranice Isporučitelja [www.moslavina-kutina.hr](http://www.moslavina-kutina.hr) odnosno uz račune za vodnu uslugu.

Po opravdanom pisanom zahtjevu Korisnika, Isporučitelj će informacije iz st. 1. ovog članka dostaviti Korisniku na drugi način.

#### **Članak 149.**

Isporučitelj je obavezan vršiti kontrolu kvalitete otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i izdanim vodopravnim dozvolama Isporučitelja. Kontrolu kvalitete otpadnih voda vrše ovlašteni laboratoriji.

### **GLAVNI UVJETI ZA DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE**

#### **Članak 150.**

Isporučitelj može povjeriti gospodarskom subjektu poslove pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ugovorom o nabavi javnih usluga. Time ta osoba ne stječe pravni položaj javnog isporučitelja vodnih usluga.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka sklapa se na određeno vrijeme, u najduljem trajanju do pet godina.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka dodjeljuje se primjenom pravila o postupku javne nabave.

#### **Članak 151.**

Gospodarski subjekti kojima su ugovorom o javnoj usluzi povjereni poslovi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, dužni su vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava specijalnim vozilom za tu namjenu te sadržaj prazniti isključivo na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u vlasništvu Isporučitelja koji odredi Isporučitelj.

Prije svakog pražnjenja sadržaja, vozač mora ovlaštenom radniku Isporučitelja predati pravilno popunjen obrazac evidencije kako bi Isporučitelj upisao podatke o porijeklu i količini prezetog sadržaja ili prateći list za otpad (za industrijske otpadne vode koje su Pravilnikom dozvoljene zbrinjavati na uređajima za pročišćavanje komunalnih otpadnih) kako bi Isporučitelj u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini prezetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje.

## **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 152.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti odluke o priključenju donesene na temelju članka 209. stavka 2. Zakona o vodama („Narodne novine“ br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14. i 46/18.) kao i odluke o priključenju donesene na temelju Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 36/95., 70/97., 128/99., 57/00., 129/00., 59/01., 26/03. – pročišćeni tekst, 82/04., 178/04., 38/09. i 79/09.):

- Grad Kutina - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA: 363-001/13-01/03, URBROJ: 2176/03-05/12-13-1 od 06.09.2013. godine
- Grad Novska - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA: 363-01/13-01/06, URBROJ: 2176/04-01-13-1 od 12.09.2013. godine
- Grad Popovača - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA: 021-05/10-01/21, URBROJ:2176/16-01-11-5 od 27.01.2011. godine
- Općina Velika Ludina - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA:363-01/12-05/10, URBROJ: 2176/19-02-12-1 od 15.03.2012. godine
- Općina Lipovljani - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA: 363-02/12-01/01, URBROJ: 2176/13-01/12-01 od 17.02.2012. godine
- Općina Jasenovac - Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, KLASA: 363-01/04-01/03 URBROJ: 2176/11-01-04-01 od 13.10.2004. godine
- Općina Hrvatska Dubica - Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine, KLASA: 363-01/13-09/01, URBROJ: 2176/10-02-13-04 od 12.12.2013. godine.

### **Članak 153.**

Ovi Opći uvjeti obvezuju su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

### **Članak 154.**

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijenjene važeći opći uvjeti isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.

Ukoliko su odredbe sklopljenih ugovora između Isporučitelja i Korisnika u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

### **Članak 155.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internet stranici Isporučitelja <http://www.moslavina-kutina.hr>, u Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije, te u Moslavačkom listu.

### **Članak 156.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Odluka o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, URBROJ:5159/11, od 30.12.2011. godine s

pripadajućim izmjenam i Odluka o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne odvodnje, URBROJ: 3480/10 od 23.12.2010. godine s pripadajućim izmjenama.

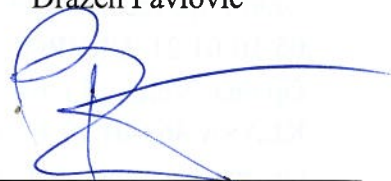
**Članak 157.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije.

Prethodno javno savjetovanje provedeno je u trajanju od 30 dana (od 18.07.2025. godine do 17.08.2025.godine).

**PREDSJEDNIK SKUPŠTINE**

**Dražen Pavlović**



Kutina, 04.09.2025.

URBROJ: 3523 /2025