



Dogovor za rješenje problema

PRIJATELJI PRIRODE

SKUPLJANJE KORISNOG I ELEKTRONIČKOG OTPADA



U krugu Moslavine d.o.o., Zagrebačka 1 u Kutini postavljena su dva kontejnera za skupljanje starog papira i elektroničkog otpada.



Sve pravne i fizičke osobe s područja Grada Kutine, Općine Popovača i Općine Velika Ludina mogu besplatno odložiti:

- **papir i kartonsku ambalažu**
- **električni i elektronički otpad**




Korisni otpad će biti iskorišten za oporabu, a elektronički otpad zbrinut će se na ekološki način bez štetnog utjecaja na prirodu i okoliš.

U slučaju neregiranja potrošača na upozorenja, Moslavina d.o.o. ima obvezu svoja potraživanja naplaćivati sudskim putem. Kao društveno odgovorna i socijalno osjetljiva tvrtka Moslavina d.o.o. nastoji izbjeći krajnje mjere koje za potrošače znači i dodatni trošak, a u konačnici mogu značiti i uskraćivanje usluga. Kako bi se to izbjeglo, Moslavina d.o.o. potrošačima koji su se našli u teškoćama nudi mogućnost dogovora.

Moslavina d.o.o. je omogućila podmirivanje duga u ratama. Potrošači koji ne uspijevaju svoje dospjele obveze uredno podmirivati, Moslavina d.o.o. poziva na razgovor i dogovor o načinu plaćanja zaostalih neplaćenih računa.

Broj rata i njihovi iznosi daju se na izbor samom potrošaču da, sukladno svojim mogućnostima, sam odredi otplatu dugovanja ali uz prethodni potpis Izjave o istome.

Odjel naplate potraživanja Moslavine d.o.o. u svakom trenutku može dati informaciju o dugovanju, na što se isto odnosi kao i o načinu plaćanja. Informacije možete dobiti putem telefona, e-maila ili osobno u prostorijama Moslavine d.o.o. 

Odjel naplate potraživanja

Tel/Fax: 691-425

e-mail: reklamacije@moslavina-kutina.hr

Moslavina d.o.o. Kutina svojim potrošačima izlazi u susret u slučajevima kada zbog objektivnih razloga nisu podmirili svoje mjesečne račune. Na području Grada Kutine, Općine Popovača i Općine Velika Ludina, Moslavina d.o.o. ima oko 13.000 potrošača komunalnih usluga-vodoopskrba, odvodnja, odvoz komunalnog otpada. U krizi neki potrošači nisu u mogućnosti redovito plaćati svoje mjesečne obaveze.

Kako ne bi ugrozila kvalitetu življenja potrošača i poslovanje pravnih osoba te vodeći računa o poslovanju tvrtke u Moslavini d.o.o. u dogovoru sa potrošačima nastoji pronaći najbolje rješenje za obje strane.

Potraživanja Moslavine d.o.o., Kutina se odnose na ispostavljene fakture za komunalne usluge prema privatnom i društvenom sektoru, a koje nisu podmirene u danom roku plaćanja.

Moslavina d.o.o. ima nekoliko načina obavještanja korisnika o dospjelim potraživanjima, a to su:

- informativna obavijest o podmirenim/nepodmirenim prethodnim računima na svakom redovnom računu za komunalne usluge;
- opomene 2 puta tijekom godine.

ČPP Jesu li organizirana dežurstva za hitne slučajeve? Moslavina d.o.o. Kutina nadležna je za održavanje sustava javne odvodnje do tzv. revizionog okna. Za održavanje kanalizacije na privatnim, obiteljskim objektima i u zgradama, građani mogu birati usluge obrtnika i Moslavine d.o.o. Za intervencije u sustavu javne odvodnje na javnim površinama građani mogu pomoć potražiti u Dežurnoj službi kanalizacije na br. tel. 682-934 ili gsm 098-321-668. Za kvarove i intervencije u sustavu javnog vodovoda molimo građane za dojavu na br. tel. 691-426, pošlje 15h i neradnim danima gsm 099-733-48-77. Hvala!

ČPP - Često postavljena pitanja potrošača Moslavine d.o.o. na e-mail: potrosaci@moslavina-kutina.hr